

*Milca de Assis Vieira Rodrigues*

*Ademir Henrique Manfré*

# O ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES AO PROCESSO FORMATIVO NO ENSINO TÉCNICO

*a percepção  
dos docentes*

Milca de Assis Vieira Rodrigues

Ademir Henrique Manfré

**O ACOLHIMENTO  
INSTITUCIONAL  
E SUAS CONTRIBUIÇÕES  
AO PROCESSO FORMATIVO  
NO ENSINO TÉCNICO**

a percepção  
dos docentes

I São Paulo I 2025 I



DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)

R696a

Rodrigues, Milca de Assis Vieira -  
O acolhimento institucional e suas contribuições ao processo  
formativo no Ensino Técnico: a percepção dos docentes /  
Milca de Assis Vieira Rodrigues, Ademir Henrique Manfré. -  
São Paulo: Pimenta Cultural, 2025.

Livro em PDF

ISBN 978-85-7221-482-7

DOI 10.31560/pimentacultural/978-85-7221-482-7

1. Ensino Técnico. 2. Acolhimento institucional. 3. Percepção  
docente. 4. SENAC/SP. 5. Formação de professores.  
I. Rodrigues, Milca de Assis Vieira. II. Manfré, Ademir  
Henrique. III. Título.

CDD 371.71

Índice para catálogo sistemático:

I. Ensino Técnico

II. Formação de professores

Simone Sales - Bibliotecária - CRB ES-000814/0

Copyright © Pimenta Cultural, alguns direitos reservados.

Copyright do texto © 2025 os autores.

Copyright da edição © 2025 Pimenta Cultural.

Esta obra é licenciada por uma Licença Creative Commons:

*Atribuição-NãoComercial-SemDerivações 4.0 Internacional - (CC BY-NC-ND 4.0).*

Os termos desta licença estão disponíveis em:

<<https://creativecommons.org/licenses/>>.

Direitos para esta edição cedidos à Pimenta Cultural.

O conteúdo publicado não representa a posição oficial da Pimenta Cultural.

---

Direção editorial	Patricia Biegging Raul Inácio Busarello
Editora executiva	Patricia Biegging
Gerente editorial	Landressa Rita Schiefelbein
Assistente editorial	Júlia Marra Torres
Estagiária editorial	Ana Flávia Pivisan Kobata
Diretor de criação	Raul Inácio Busarello
Assistente de arte	Naiara Von Groll
Editoração eletrônica	Andressa Karina Voltolini
Estagiária em editoração	Stela Tiemi Hashimoto Kanada
Imagens da capa	AndreaCharlesta, kingsmenart - Freepik.com
Tipografias	Acumin, Agenda One, Brix Slab
Revisão	Thais Geraldi
Autores	Milca de Assis Vieira Rodrigues Ademir Henrique Manfré

---

**PIMENTA CULTURAL**

São Paulo • SP

+55 (11) 96766 2200

[livro@pimentacultural.com](mailto:livro@pimentacultural.com)

[www.pimentacultural.com](http://www.pimentacultural.com)



2 0 2 5

# CONSELHO EDITORIAL CIENTÍFICO

## Doutores e Doutoradas

**Adilson Cristiano Habowski**

*Universidade La Salle, Brasil*

**Adriana Flávia Neu**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Adriana Regina Vettorazzi Schmitt**

*Instituto Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Aguimario Pimentel Silva**

*Instituto Federal de Alagoas, Brasil*

**Alaim Passos Bispo**

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil*

**Alaim Souza Neto**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Alessandra Knoll**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Alessandra Regina Müller Germani**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Aline Corso**

*Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil*

**Aline Wendpap Nunes de Siqueira**

*Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil*

**Ana Rosângela Colares Lavand**

*Universidade Estadual do Norte do Paraná, Brasil*

**André Gobbo**

*Universidade Federal da Paraíba, Brasil*

**André Tanus Cesário de Souza**

*Faculdade Anhanguera, Brasil*

**Andressa Antunes**

*Universidade Federal de Ouro Preto, Brasil*

**Andressa Wiebusch**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Andreza Regina Lopes da Silva**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Angela Maria Farah**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Anísio Batista Pereira**

*Universidade do Estado do Amapá, Brasil*

**Antonio Edson Alves da Silva**

*Universidade Estadual do Ceará, Brasil*

**Antonio Henrique Coutelo de Moraes**

*Universidade Federal de Rondonópolis, Brasil*

**Arthur Vianna Ferreira**

*Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Ary Albuquerque Cavalcanti Junior**

*Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil*

**Asterlindo Bandeira de Oliveira Júnior**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Bárbara Amaral da Silva**

*Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil*

**Bernadette Beber**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Bruna Carolina de Lima Siqueira dos Santos**

*Universidade do Vale do Itajaí, Brasil*

**Bruno Rafael Silva Nogueira Barbosa**

*Universidade Federal da Paraíba, Brasil*

**Caio Cesar Portella Santos**

*Instituto Municipal de Ensino Superior de São Manuel, Brasil*

**Carla Wanessa do Amaral Caffagni**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Carlos Adriano Martins**

*Universidade Cruzeiro do Sul, Brasil*

**Carlos Jordan Lapa Alves**

*Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro, Brasil*

**Caroline Chioquetta Lorenset**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Cassia Cordeiro Furtado**

*Universidade Federal do Maranhão, Brasil*

**Cássio Michel dos Santos Camargo**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil*

**Cecilia Machado Henriques**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Christiano Martino Otero Avila**

*Universidade Federal de Pelotas, Brasil*

**Cláudia Samuel Kessler**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil*

**Cristiana Barcelos da Silva**

*Universidade do Estado de Minas Gerais, Brasil*

**Cristiane Silva Fontes**

*Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil*

**Daniela Susana Segre Guertzenstein**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Daniele Cristine Rodrigues**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Dayse Centurion da Silva**

*Universidade Anhanguera, Brasil*

**Dayse Sampaio Lopes Borges**

*Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro, Brasil*

**Deilson do Carmo Trindade**

*Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, Brasil*

**Diego Pizarro**

*Instituto Federal de Brasília, Brasil*

**Dorama de Miranda Carvalho**

*Escola Superior de Propaganda e Marketing, Brasil*

**Edilson de Araújo dos Santos**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Edson da Silva**

*Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Brasil*

**Elena Maria Mallmann**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Eleonora das Neves Simões**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil*

**Eliane Silva Souza**

*Universidade do Estado da Bahia, Brasil*

**Elvira Rodrigues de Santana**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Estevão Schultz Campos**

*Centro Universitário Adventista de São Paulo, Brasil*

**Éverly Pegoraro**

*Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil*

**Fábio Santos de Andrade**

*Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil*

**Fabrcia Lopes Pinheiro**

*Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Fauston Negreiros**

*Universidade de Brasília, Brasil*

**Felipe Henrique Monteiro Oliveira**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Fernando Vieira da Cruz**

*Universidade Estadual de Campinas, Brasil*

**Flávia Fernanda Santos Silva**

*Universidade Federal do Amazonas, Brasil*

**Gabriela Moysés Pereira**

*Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil*

**Gabriella Eldereti Machado**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Germano Ehlert Pollnow**

*Universidade Federal de Pelotas, Brasil*

**Geuciane Felipe Guerim Fernandes**

*Universidade Federal do Pará, Brasil*

**Geymeesson Brito da Silva**

*Universidade Federal de Pernambuco, Brasil*

**Giovanna Ofretorio de Oliveira Martin Franchi**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Handherson Leylton Costa Damasceno**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Hebert Elias Lobo Sosa**

*Universidad de Los Andes, Venezuela*

**Helciclever Barros da Silva Sales**

*Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, Brasil*

**Helena Azevedo Paulo de Almeida**

*Universidade Federal de Ouro Preto, Brasil*

**Hendy Barbosa Santos**

*Faculdade de Artes do Paraná, Brasil*

**Humberto Costa**

*Universidade Federal do Paraná, Brasil*

**Igor Alexandre Barcelos Graciano Borges**

*Universidade de Brasília, Brasil*

**Inara Antunes Vieira Willerding**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Jaziel Vasconcelos Dorneles**

*Universidade de Coimbra, Portugal*

**Jean Carlos Gonçalves**

*Universidade Federal do Paraná, Brasil*

**Joao Adalberto Campato Junior**

*Universidade Brasil, Brasil*

**Jocimara Rodrigues de Sousa**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Joelson Alves Onofre**

*Universidade Estadual de Santa Cruz, Brasil*

**Jónata Ferreira de Moura**

*Universidade São Francisco, Brasil*

**Jonathan Machado Domingues**

*Universidade Federal de São Paulo, Brasil*

**Jorge Eschriqui Vieira Pinto**

*Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil*

**Jorge Luís de Oliveira Pinto Filho**

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil*

**Juliana de Oliveira Vicentini**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Juliano Milton Kruger**

*Instituto Federal do Amazonas, Brasil*

**Juliano Pizzano Ayoub**

*Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil*

**Julierme Sebastião Morais Souza**

*Universidade Federal de Uberlândia, Brasil*

**Junior César Ferreira de Castro**

*Universidade de Brasília, Brasil*

**Katia Bruginski Mulik**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Laionel Vieira da Silva**

*Universidade Federal da Paraíba, Brasil*

**Lauro Sérgio Machado Pereira**

*Instituto Federal do Norte de Minas Gerais, Brasil*

**Leonardo Freire Marino**

*Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Leonardo Pinheiro Mozdzenski**

*Universidade Federal de Pernambuco, Brasil*

**Letícia Cristina Alcântara Rodrigues**

*Faculdade de Artes do Paraná, Brasil*

**Lucila Romano Tragtenberg**

*Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil*

**Lucimara Rett**

*Universidade Metodista de São Paulo, Brasil*

**Luiz Eduardo Neves dos Santos**

*Universidade Federal do Maranhão, Brasil*

**Maikel Pons Giralt**

*Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil*

**Manoel Augusto Polastrelí Barbosa**

*Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil*

**Marcelo Nicomedes dos Reis Silva Filho**

*Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Brasil*

**Márcia Alves da Silva**

*Universidade Federal de Pelotas, Brasil*

**Marcio Bernardino Sirino**

*Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Marcos Pereira dos Santos**

*Universidad Internacional Iberoamericana del Mexico, México*

**Marcos Uzel Pereira da Silva**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Marcus Fernando da Silva Praxedes**

*Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, Brasil*

**Maria Aparecida da Silva Santandel**

*Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil*

**Maria Cristina Giorgi**

*Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca, Brasil*

**Maria Edith Maroca de Avelar**

*Universidade Federal do Ouro Preto, Brasil*

**Marina Bezerra da Silva**

*Instituto Federal do Piauí, Brasil*

**Marines Rute de Oliveira**

*Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Brasil*

**Maurício José de Souza Neto**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Mauricio José de Souza Neto**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Michele Marcelo Silva Bortolai**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Mônica Tavares Orsini**

*Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil*

**Nara Oliveira Salles**

*Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Neide Araujo Castilho Teno**

*Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, Brasil*

**Neli Maria Mengalli**

*Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Brasil*

**Patrícia Biegling**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Patrícia Flavia Mota**

*Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil*

**Patrícia Helena dos Santos Carneiro**

*Universidade Federal de Rondônia, Brasil*

**Rainei Rodrigues Jadejiski**

*Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil*

**Raul Inácio Busarello**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Raymundo Carlos Machado Ferreira Filho**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil*

**Ricardo Luiz de Bittencourt**

*Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil*

**Roberta Rodrigues Ponciano**

*Universidade Federal de Uberlândia, Brasil*

**Robson Teles Gomes**

*Universidade Católica de Pernambuco, Brasil*

**Rodiney Marcelo Braga dos Santos**

*Universidade Federal de Roraima, Brasil*

**Rodrigo Amancio de Assis**

*Universidade Federal de Mato Grosso, Brasil*

**Rodrigo Sarruge Molina**

*Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil*

**Rogério Rauber**

*Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil*

**Rosane de Fatima Antunes Obregon**

*Universidade Federal do Maranhão, Brasil*

**Samuel André Pompeo**

*Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Brasil*

**Sebastião Silva Soares**

*Universidade Federal do Tocantins, Brasil*

**Silmar José Spinardi Franchi**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Simone Alves de Carvalho**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Simoni Urnau Bonfiglio**

*Universidade Federal da Paraíba, Brasil*

**Stela Maris Vaucher Farias**

*Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Brasil*

**Tadeu João Ribeiro Baptista**

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil*

**Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno**

*Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Brasil*

**Taíza da Silva Gama**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Tania Micheline Miorando**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Tarcísio Vanzin**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Tascieli Feltrin**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Tatiana da Costa Jansen**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Brasil*

**Tayson Ribeiro Teles**

*Universidade Federal do Acre, Brasil*

**Thiago Barbosa Soares**

*Universidade Federal do Tocantins, Brasil*

**Thiago Camargo Iwamoto**

*Universidade Estadual de Goiás, Brasil*

**Thiago Medeiros Barros**

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil*

**Tiago Mendes de Oliveira**

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil*

**Vanessa de Sales Marruche**

*Universidade Federal do Amazonas, Brasil*

**Vanessa Elisabete Raue Rodrigues**

*Universidade Estadual do Centro Oeste, Brasil*

**Vania Ribas Ulbricht**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

**Vinicius da Silva Freitas**

*Centro Universitário Vale do Cricaré, Brasil*

**Wellington Furtado Ramos**

*Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Brasil*

**Wellton da Silva de Fatima**

*Instituto Federal de Alagoas, Brasil*

**Wenis Vargas de Carvalho**

*Universidade Federal da Grande Dourados, Brasil*

**Yan Masetto Nicolai**

*Universidade Federal de São Carlos, Brasil*

## PARECERISTAS E REVISORES(AS) POR PARES

### Avaliadores e avaliadoras Ad-Hoc

**Alcidinei Dias Alves**

*Logos University International, Estados Unidos*

**Alessandra Figueiró Thornton**

*Universidade Luterana do Brasil, Brasil*

**Alexandre João Appio**

*Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil*

**Artur Pires de Camargos Júnior**

*Universidade do Vale do Sapucaí, Brasil*

**Bianka de Abreu Severo**

*Universidade Federal de Santa Maria, Brasil*

**Carlos Eduardo B. Alves**

*Universidade Federal do Agreste de Pernambuco, Brasil*

**Carlos Eduardo Damian Leite**

*Universidade de São Paulo, Brasil*

**Catarina Prestes de Carvalho**

*Instituto Federal Sul-Rio-Grandense, Brasil*

**Davi Fernandes Costa**

*Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, Brasil*

**Denilson Marques dos Santos**

*Domimidade do Estado do Pará, Brasil*

**Domingos Aparecido dos Reis**

*Must University, Estados Unidos*

**Edson Vieira da Silva de Camargos**

*Logos University International, Estados Unidos*

**Edwins de Moura Ramires**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Brasil*

**Elisiane Borges Leal**

*Universidade Federal do Piauí, Brasil*

**Elizabete de Paula Pacheco**

*Universidade Federal de Uberlândia, Brasil*

**Elton Simomukay**

*Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil*

**Francisco Geová Goveia Silva Júnior**

*Universidade Potiguar, Brasil*

**Indiamaris Pereira**

*Universidade do Vale do Itajaí, Brasil*

**Jacqueline de Castro Rimá**

*Universidade Federal da Paraíba, Brasil*

**Jonas Lacchini**

*Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, Brasil*

**Lucimar Romeu Fernandes**

*Instituto Politécnico de Bragança, Brasil*

**Marcos de Souza Machado**

*Universidade Federal da Bahia, Brasil*

**Michele de Oliveira Sampaio**

*Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil*

**Nívea Consuêlo Carvalho dos Santos**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Brasil*

**Pedro Augusto Paula do Carmo**

*Universidade Paulista, Brasil*

**Rayner do Nascimento Souza**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, Brasil*

**Samara Castro da Silva**

*Universidade de Caxias do Sul, Brasil*

**Sidney Pereira Da Silva**

*Stockholm University, Suécia*

**Suêlen Rodrigues de Freitas Costa**

*Universidade Federal do Espírito Santo, Brasil*

**Thais Karina Souza do Nascimento**

*Instituto de Ciências das Artes, Brasil*

**Viviane Gil da Silva Oliveira**

*Universidade Federal do Amazonas, Brasil*

**Walmir Fernandes Pereira**

*Miami University of Science and Technology, Estados Unidos*

**Weyber Rodrigues de Souza**

*Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Brasil*

**William Roslindo Paranhos**

*Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil*

### Parecer e revisão por pares

Os textos que compõem esta obra foram submetidos para avaliação do Conselho Editorial da Pimenta Cultural, bem como revisados por pares, sendo indicados para a publicação.

# AGRADECIMENTOS

Primeiramente, agradeço a Deus por me proporcionar saúde e clareza para enfrentar as dificuldades ao longo deste percurso.

Agradeço à minha família que sempre esteve ao meu lado em todas as etapas deste trabalho; com toda a gratidão, obrigada pela compreensão nos momentos de ausência. O apoio incondicional, o amor e o incentivo foram essenciais para que eu pudesse superar os desafios e chegar até aqui.

Minha sincera gratidão ao professor Dr. Ademir Henrique Manfré, meu orientador, por me receber como orientanda no mestrado e pela paciência em me guiar na análise detalhada de cada etapa do trabalho, pela experiência compartilhada e pelo aprendizado significativo que obtive sob sua orientação. Obrigada pela confiança em meu trabalho, pelo respeito, pelos ensinamentos, pela compreensão e prontidão e pelos sábios conselhos sempre que o procurei para conversar.

Agradeço também a todos os participantes da pesquisa, docentes de uma unidade do Senac-SP, por aceitarem compartilhar suas experiências e por enriquecerem este trabalho com suas percepções. Espero retribuir essa generosidade, contribuindo para que o acolhimento institucional se torne prática comum, promovendo educação transformadora e inclusiva.

Minha gratidão se estende ao Senac-SP pela colaboração na realização da pesquisa e aos educadores desta unidade que me inspiraram com suas práticas e comprometimento.

Agradeço às professoras Dra. Franciele Clara Peloso e Dra. Elisa Tomoe Moriya Schlunzen por aceitarem participar da banca e contribuírem com valiosas sugestões para o aprimoramento deste trabalho.

Finalmente, agradeço a todos os professores do Programa de Pós-graduação em Educação da Unoeste que me ensinaram com respeito e dedicação, incentivando minha participação nas aulas. Agradeço especialmente à professora Dra. Elisa Tomoe Moriya Schlünzen, por sua visão humanizada, pelas palavras encorajadoras ao longo de suas disciplinas e pela amizade que sempre dedicou a mim.

*A autora*

# APRESENTAÇÃO

Esta pesquisa é resultado de um estudo desenvolvido sobre o tema percepção dos docentes sobre acolhimento institucional de dois cursos técnicos de uma unidade do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo (Senac-SP) no interior do estado de São Paulo, analisando de que maneira essas compreensões podem promover os processos formativos dos estudantes. Parte-se do pressuposto de que o acolhimento institucional é fundamental para a melhoria e a qualidade do processo de ensino-aprendizagem no Ensino Técnico. Na tentativa de atingir os objetivos propostos, o estudo aqui apresentado organiza-se em quatro etapas: 1. Levantamento bibliográfico de trabalhos indexados nas bases de dados da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), Scientific Electronic Library Online (SciELO), Education Resources Information Center (ERIC), Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) e Google Acadêmico (GA) sobre o tema em estudo, com recorte temporal de 2012 a 2023. Também se investigam os documentos orientadores do Ensino Técnico no Brasil a partir de 2012, a Proposta Pedagógica do Senac-SP e o Projeto Político-Pedagógico de uma unidade do Senac-SP do interior do estado de São Paulo na tentativa de compreender de que forma o acolhimento institucional é tratado; 2. Coleta de dados por meio de questionário enviado aos docentes de dois cursos técnicos dessa mesma unidade do Senac-SP; 3. Tratamento dos dados a partir da técnica de análise de conteúdo, discussão e interpretação dos resultados à luz da literatura existente; e 4. Elaboração de possíveis conclusões. O estudo concluiu que o acolhimento institucional no Ensino Técnico é vital para criar ambientes inclusivos e propícios ao aprendizado.

A valorização das relações entre educadores e estudantes, junto à sensibilidade dos docentes para reconhecer as necessidades dos educandos, favorece o desenvolvimento integral. Investir na formação continuada dos professores é essencial para fortalecer esse acolhimento, promovendo espaços de aprendizagem significativos e colaborativos. Em suma, o acolhimento deve ser um compromisso coletivo que beneficia toda a comunidade escolar.

# PREFÁCIO

O tema tratado nesta obra é resultado de inquietações da autora a respeito do acolhimento institucional.

Os primeiros meses em uma nova instituição de ensino podem ser marcantes para o/a estudante, uma vez que se trata de um novo contexto, em um novo ambiente, o que gera um processo de integração ao novo espaço e aos seus colegas.

Para auxiliar nesse momento de inserção e de adaptação, é importante que a instituição esteja preparada para acolher a todos, de modo que os alunos se sintam amparados e aproveitem ao máximo o tempo que permanecem ali.

Isso pode ser feito por meio de reuniões específicas, estratégias pedagógicas e apoio aos envolvidos. Porém, também necessita advir dos docentes, que precisam criar um ambiente capaz de integrar a todos, promovendo uma interação com o conteúdo curricular do ensino. Dito de outro modo, além de aulas, o ambiente escolar necessita ser holístico e se preocupar com questões socioemocionais de todos os estudantes. Essa preocupação pode oferecer muitos benefícios, tais como a autoconfiança, o engajamento, a personalização e o bem-estar.

Sendo assim, o acolhimento é fundamental para garantir vínculos afetivos, cognitivos e de confiança entre os estudantes e os docentes, além de com o lugar em que estudam.

Dentro de uma visão freiriana de acolhimento, convidamos o leitor a explorar o livro e descobrir por si mesmo o que ele tem a oferecer.

# LISTAS DE SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
BDTD	Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEFET	Centros Federais de Educação Tecnológica
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa
CNE/CEB	Conselho Nacional de Educação – Câmara da Educação Básica
CNE/CP	Conselho Nacional de Educação – Câmara de Educação Superior
DCN	Diretrizes Curriculares Nacionais
EAD	Educação a Distância
ERIC	Education Resources Information Center
GA	Google Acadêmico
IA	Inteligência Artificial
LDBEN	Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
SENAC-SP	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo
UNOESTE	Universidade do Oeste Paulista

# LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Identificação dos docentes.....	31
Quadro 2 – Pesquisa de trabalhos nas bases de dados.....	64
Quadro 3 – Resultados atualizados da pesquisa em bases de dados (2012–2024) .....	64
Quadro 4 – Trabalhos localizados.....	66

# LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Três fases da análise de conteúdo.....	34
---	----

# LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Definição do conceito de acolhimento.....	70
Tabela 2 - Estratégias para promover o acolhimento .....	72
Tabela 3 – Momentos em que proporcionou ou vivenciou acolhimento .....	75
Tabela 4 – Necessidades que os estudantes costumam apresentar em relação ao acolhimento.....	77
Tabela 5 – Promoção de ambiente acolhedor para seus estudantes .....	79
Tabela 6 – Influência do acolhimento no engajamento dos estudantes e, conseqüentemente, no seu processo de aprendizagem.....	81
Tabela 7 – Impactos que o acolhimento pode promover na autoestima e na autoconfiança dos estudantes, refletindo em sua disposição e capacidade de aprender .....	83
Tabela 8 – Benefícios do acolhimento no processo de ensino e aprendizagem.....	86

# LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Faixa etária dos docentes participantes da pesquisa.....	36
Gráfico 2 – Tempo de atuação no Ensino Técnico.....	37
Gráfico 3 – Tempo de atuação no Senac-SP .....	39
Gráfico 4 – Áreas de atuação dos docentes participantes da pesquisa.....	41

# SUMÁRIO

## CAPÍTULO 1

<b>Introdução .....</b>	<b>21</b>
Apresentação da pesquisadora .....	22
Objetivo geral e objetivos específicos .....	27
Organização da obra.....	28

## CAPÍTULO 2

<b>Metodologia da pesquisa.....</b>	<b>29</b>
Problema de pesquisa.....	30
Participantes da pesquisa.....	30
Formação dos participantes.....	32
Coleta e análise dos dados.....	33

## CAPÍTULO 3

<b>O ensino técnico no Brasil.....</b>	<b>44</b>
Fundamentação legal.....	46
A Instituição Senac.....	53
Metodologia de ensino profissional do Senac.....	55
Perfil do curso técnico em enfermagem .....	58
Perfil do curso técnico em estética .....	60

CAPÍTULO 4

**Acolhimento institucional- relevância da pesquisa ..... 62**

CAPÍTULO 5

**A percepção dos docentes em relação  
ao acolhimento institucional oferecido  
no ensino técnico ..... 69**

CAPÍTULO 6

**As contribuições do acolhimento  
institucional ao processo formativo dos  
estudantes do ensino técnico ..... 89**

Estratégias pedagógicas..... 94

O acolhimento institucional traduz afetividade..... 98

CAPÍTULO 7

**Considerações ..... 102**

**Referências..... 105**

**Apêndice A - Termo de consentimento  
livre e esclarecido ..... 108**

**Apêndice B - Questionário..... 113**

# 1

**INTRODUÇÃO**

## APRESENTAÇÃO DA PESQUISADORA

Esta proposta de pesquisa surgiu a partir de minha experiência profissional. Ao longo de minha trajetória escolar, tive a oportunidade de experimentar diversas metodologias de ensino devido às constantes mudanças de cidade em decorrência do trabalho de meu pai. Essas mudanças proporcionaram-me vivenciar momentos de dificuldades e de sucesso acadêmico, dependendo da forma como fui acolhida e apoiada nas escolas em que estudei<sup>1</sup>.

Durante os primeiros anos escolares, percebi que alguns professores adotavam métodos tradicionais, distanciando-se dos estudantes e mantendo a autoridade, sendo detentores exclusivos do conhecimento. Para os educandos com dificuldades de aprendizagem, como eu, isso resultava em sentimentos de desamparo e falta de direcionamento. Infelizmente, tive que lidar com essa realidade por algum tempo.

Em meio a mudanças, também tive a sorte de encontrar educadores que abordavam o ensino com afeto, empatia e dedicação, buscando entender melhor os estudantes, acolhendo-os e auxiliando-os em suas dificuldades. Esses professores estavam comprometidos com o desenvolvimento integral dos educandos, oferecendo apoio em todas as áreas do aprendizado. Isso fez toda a diferença em minha jornada escolar, refletindo diretamente no meu desempenho acadêmico.

Somente mais tarde, enquanto cursava Licenciatura em Pedagogia, foi que compreendi a importância da metodologia educacional na vida dos estudantes. Percebi que o desempenho acadêmico está intrinsecamente ligado não apenas ao esforço individual, mas também à ação pedagógica adotada no processo de ensino e aprendizagem. Foi quando comecei a entender o impacto do acolhimento institucional em minha própria jornada.

1 Nesta primeira parte do texto, utilizo a 1ª pessoa no relato de minhas experiências educacionais. A partir da justificativa, será utilizada a 3ª pessoa.

## SUMÁRIO

Desde 1985, tenho trabalhado como profissional da educação, começando como professora e depois me tornando coordenadora pedagógica. Durante minha trajetória profissional, tive a oportunidade de atuar em diversos níveis de ensino, Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e, atualmente, no Ensino Técnico Profissionalizante, onde posso aplicar projetos educacionais de forma intencional. Tanto em sala de aula como na minha função de coordenadora pedagógica, percebi, ao longo desses anos, que o acolhimento institucional pode desempenhar um papel significativo no desenvolvimento educacional dos estudantes. Essa constatação baseia-se nas práticas educacionais que tenho vivenciado e observado nesse período.

Trabalhando na área educacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo (Senac-SP), em uma unidade no interior do estado, tive a oportunidade de experimentar, em diversas situações, atividades de boas-vindas e acolhimento realizadas no início do ano letivo, promovendo a integração e a motivação dos estudantes para seguirem com os estudos. A satisfação dos educandos sempre foi notória, refletindo a importância de ações desse tipo, não só no início do ano, mas durante todo o curso.

A Proposta Pedagógica do Senac-SP (2005) destaca a necessidade de as instituições educacionais se adaptarem às mudanças sociais, políticas, econômicas, culturais e tecnológicas, a fim de promover uma educação que articule a formação geral e profissional dos estudantes. Além disso, ressalta a importância de superar as relações hierárquicas e inflexíveis ainda presentes nas escolas, visando construir ambientes de diálogos entre educadores e educandos.

O diálogo é destacado como elemento fundamental nesse processo em que a capacidade de ouvir o outro se torna essencial. Isso implica reconhecer a importância das perspectivas e opiniões de cada indivíduo envolvido no processo educativo, sejam eles docentes ou discentes. A autoavaliação de professores e estudantes

também é mencionada como aspecto relevante para a melhoria contínua do ensino, uma vez que permite identificar pontos positivos e áreas de desenvolvimento (Senac-SP, 2005).

A ideia de protagonismo dos estudantes é apresentada como uma forma de empoderá-los em seu próprio processo de aprendizagem, tornando-os ativos e responsáveis por seu desenvolvimento. Essa abordagem incentiva a autonomia, o engajamento e a participação ativa no ambiente escolar. A responsabilidade e a participação de todos são enfatizadas como elementos essenciais na construção de ambientes educacionais mais colaborativos e acolhedores.

Nesse sentido, evidencia-se a necessidade de transformações profundas nas instituições educacionais, que devem ir além do ensino tradicional. A busca pela educação mais integrada, participativa e centrada no diálogo é fundamental para promover uma formação de qualidade, alinhada às necessidades e às demandas da sociedade contemporânea.

Dessa forma, o acolhimento institucional surge como prática fundamental com o intuito de proporcionar um clima escolar favorável, onde os estudantes se sintam seguros, acolhidos e em ambientes propícios ao aprendizado significativo.

Quando tratamos de acolhimento, uma das referências teóricas é a pedagogia afetiva, inspirada nas teorias do psicólogo e pedagogo Henri Wallon. Este buscou compreender a importância das emoções e da afetividade no processo de aprendizagem dos indivíduos. Wallon defendia que o ser humano é um todo integrado, de forma que a afetividade está intrinsecamente ligada ao desenvolvimento cognitivo e social (Gratiot-Alfandéry, 2010).

Para Wallon (Gratiot-Alfandéry, 2010), o ambiente afetivo é fundamental para o engajamento dos estudantes na aprendizagem. Ele acreditava que as emoções positivas, como o prazer e o entusiasmo, impulsionavam o aluno a se envolver ativamente no processo

educativo. Por outro lado, as emoções negativas, como o medo, a ansiedade e o tédio, podiam ter impactos negativos no desempenho e na motivação dos estudantes.

Paulo Freire, pedagogo influente no campo da educação, discute a pedagogia afetiva em seus trabalhos, enfatizando a importância das relações humanas e da afetividade no processo educativo. Embora ele não use necessariamente o termo “pedagogia afetiva” de forma explícita, seus princípios pedagógicos incorporam a ideia de que a educação deve ser uma prática de liberdade e que o vínculo afetivo entre educadores e educandos é essencial para o aprendizado.

Para Freire, a afetividade gera ambientes propícios ao diálogo e à confiança, onde os estudantes se sentem valorizados e respeitados. Esse âmbito é fundamental para promover a educação inclusiva e transformadora, que vai além da mera transmissão de conteúdos, envolvendo a formação de sujeitos críticos e conscientes (Freire, 2015). Destacamos que, em Freire, a condição educativa e afetiva é política, uma vez que se demonstra relacionada à vivência e à constituição do ser humano enquanto ser polido.

Ao adotar a pedagogia afetiva, os docentes têm a oportunidade de criar ambientes de acolhimento, respeito e confiança, em que os estudantes se sentem seguros para expressar ideias, dúvidas e emoções. Isso abre espaço para a construção de relações mais significativas entre os estudantes e o professor, possibilitando a troca afetiva que favorece o processo de ensino e aprendizagem.

Nesse contexto, é papel do professor atuar como mediador, estimulando o desenvolvimento emocional dos estudantes, promovendo atividades que despertem o interesse e a curiosidade e incentivando a colaboração e o diálogo entre eles. Dessa forma, a pedagogia afetiva contribui para a formação de sujeitos críticos e autônomos, capazes de lidar com as emoções e estabelecer relações

significativas com o conhecimento e com o acolhimento entre si e entre professores e estudantes.

Boff (2014, p. 38) anota que "(...) o cuidado se encontra na raiz primeira do ser humano, antes que ele faça qualquer coisa". Portanto, o cuidado é uma expressão essencial do ser humano, pois demonstra sua consciência e responsabilidade pelos outros. É por meio do cuidado que construímos relações saudáveis, promovemos o bem-estar coletivo e contribuímos para a formação de uma sociedade mais humana e inclusiva.

Em suma, a pedagogia afetiva, que privilegia o acolhimento, o respeito, o cuidado e a empatia, desempenha papel fundamental no desenvolvimento social, cultural e educacional dos estudantes. A própria jornada escolar desta pesquisadora evidenciou como essa abordagem pode impactar positivamente o desempenho e o bem-estar dos estudantes. É essencial que os educadores reconheçam a importância dos aspectos socioemocionais no processo de ensino e aprendizagem, promovendo ambientes acolhedores e estimulantes para alcançar resultados educacionais mais engajadores e significativos.

Isto posto, o que se pretendeu ao realizar a pesquisa foi responder à seguinte questão: quais percepções os docentes dos cursos técnicos de uma unidade do Senac possuem a respeito do acolhimento institucional?

Acreditamos que o acolhimento institucional pode contribuir com avanços significativos no processo de ensino e aprendizagem no Ensino Técnico.

Dessa forma, apresentamos, a seguir, os objetivos da pesquisa.

## SUMÁRIO

## OBJETIVO GERAL E OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O objetivo geral deste estudo é investigar as percepções dos docentes dos cursos técnicos de uma unidade do Senac no interior do estado de São Paulo sobre o acolhimento institucional, analisando de que maneira essas concepções podem facilitar os processos formativos dos estudantes.

Para atingir este propósito, foram definidos os seguintes objetivos específicos:

- Levantar a percepção dos docentes sobre o acolhimento institucional oferecido no Ensino Técnico de uma unidade do Senac-SP, analisando aspectos como a efetividade e a abrangência do acolhimento.
- Identificar práticas e estratégias utilizadas pelos docentes no acolhimento institucional, buscando compreender sua relevância e impacto no desenvolvimento acadêmico e socioemocional dos estudantes.
- Analisar as contribuições do acolhimento institucional no processo formativo dos estudantes do Ensino Técnico, considerando aspectos como a integração social, o desenvolvimento de habilidades interpessoais e a construção da identidade profissional.

Em seguida, mostramos a organização da obra.

## ORGANIZAÇÃO DA OBRA

Esta obra está organizada em sete seções.

Iniciamos a seção 1, introdução, apresentando nosso percurso formativo e profissional, destacando as motivações que nos levaram a realizar esta pesquisa, assim como a questão central que buscamos responder. Apresentamos também o objetivo geral da pesquisa e os objetivos específicos.

Na seção 2, expomos desde o nosso percurso metodológico, o universo e os participantes da pesquisa até os procedimentos de coleta e análise dos dados.

O Ensino Técnico no Brasil é abordado na seção 3, quando expomos um breve histórico sobre essa modalidade de ensino, a legislação pertinente, a proposta pedagógica do Senac, bem como o perfil da instituição e as características dos dois cursos envolvidos na pesquisa.

Na seção 4, discorremos sobre o conceito de acolhimento de acordo com levantamento bibliográfico.

A análise dos dados a partir do referencial teórico adotado é apresentada na seção 5, quando verificamos a percepção dos docentes em relação ao acolhimento institucional oferecido no Ensino Técnico.

Na seção 6, trazemos as contribuições do acolhimento institucional no processo formativo dos estudantes do Ensino Técnico e algumas práticas que favorecem o desenvolvimento da aprendizagem dos estudantes nesse contexto.

Finalmente, na seção 7, apresentamos as considerações finais da pesquisa.

# 2

**METODOLOGIA  
DA PESQUISA**

Nesta seção, apresentamos o problema de pesquisa e delineamos o universo e os participantes envolvidos, além dos procedimentos metodológicos adotados na coleta e na análise de dados.

## PROBLEMA DE PESQUISA

A problemática desta pesquisa é: quais percepções os docentes de dois cursos técnicos de uma unidade do Senac possuem a respeito do acolhimento institucional?

A pesquisa tem abordagem qualitativa com delineamento descritivo-explicativo, pois busca compreender as percepções que os docentes de dois cursos técnicos de uma unidade do Senac possuem a respeito do acolhimento institucional. Por meio da análise de conteúdo proposta por Bardin (2011), pretende-se categorizar e interpretar as respostas dos participantes, buscando elucidar não apenas as características dessas percepções, mas também as possíveis relações e significados associados a elas. Além disso, o caráter descritivo-explicativo refere-se ao objetivo de descrever e analisar as características deste fenômeno, conforme indicado por Gil (2008), além de explorar associações entre variáveis identificadas nas respostas dos docentes.

## PARTICIPANTES DA PESQUISA

Nesta pesquisa, participaram nove docentes do curso Técnico em Enfermagem e três docentes do curso Técnico em Estética, todos pertencentes à mesma unidade do Senac-SP de uma cidade do interior do estado, totalizando doze participantes. No entanto, apenas dez docentes responderam ao questionário enviado.

**Quadro 1 – Identificação dos docentes**

Identificação	Técnico em Enfermagem	Técnico em Estética
Docente 1	X	
Docente 2		X
Docente 3	X	
Docente 4		X
Docente 5	X	
Docente 6	X	
Docente 7	X	
Docente 8	X	
Docente 9		X
Docente 10	X	

*Fonte: elaborado pela autora, 2025.*

Consideramos, nessa oportunidade, as amplas experiências como educadores, bem como as demandas desafiadoras que emergem no contexto dos cursos relacionados às áreas de saúde e bem-estar. Essas áreas têm demandas específicas e desafiadoras que podem afetar a forma como os docentes percebem e implementam o acolhimento institucional. Essas demandas podem incluir aspectos como a diversidade das necessidades dos estudantes, a pressão por resultados e o estresse emocional, que são comuns nesses campos. Conhecer essas particularidades pode nos ajudar a obter um panorama das percepções dos docentes a respeito do acolhimento.

A integração dessas subáreas com as demais formações da instituição potencializa o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais ao futuro profissional dos estudantes. O enfoque no bem-estar não apenas atende às demandas atuais do mercado,

mas também contribui para a formação de profissionais que estão cientes da importância de cuidar de si e dos outros, promovendo a abordagem holística na área da saúde. Esse compromisso reflete a visão do Senac de que a educação deve não apenas formar profissionais competentes, mas também indivíduos conscientes de seu papel na sociedade e na promoção do bem-estar individual e coletivo.

Nesse contexto, a atuação dos docentes torna-se significativamente mais desafiadora em relação ao acolhimento institucional, uma vez que esses educadores estão formando profissionais que, em suas práticas, terão a responsabilidade de acolher outras pessoas.

Em adição, o acolhimento se revela elemento central no processo formativo de todos os cursos da instituição, considerando a possibilidade de ampliar as oportunidades de desenvolvimento integral dos estudantes, preparando-os para atuar de maneira consciente e responsável em suas respectivas áreas.

## FORMAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Ao analisarmos o perfil dos docentes envolvidos nesta pesquisa, observamos que todos possuem formação específica nas áreas em que atuam, incluindo tanto graduação quanto pós-graduação *lato sensu* em seus currículos. Destacam-se, ainda, dois participantes que possuem pós-graduação *stricto sensu*. É pertinente ressaltar que todos têm formação educacional oferecida pela instituição Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo (Senac-SP), a qual se fundamenta em uma proposta pedagógica sólida e em metodologias de ensino bem definidas, conforme apresentaremos na seção 3.

## COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

Para alcançar os objetivos gerais e específicos da pesquisa, adotou-se a aplicação de um questionário. Conforme Gil (2008, p. 121),

(...) o questionário é a técnica de investigação composta por um conjunto de questões submetidas a pessoas com o propósito de obter informações sobre conhecimentos, crenças, sentimentos, valores, interesses, expectativas, aspirações, temores, comportamento presente ou passado, etc.

O instrumento, disponível no Apêndice B, foi elaborado com doze questões, abertas e fechadas, alinhadas aos objetivos específicos, com o intuito de investigar como os docentes realizam o acolhimento institucional dos estudantes dos dois cursos técnicos já mencionados, com base na Proposta Pedagógica do Senac-SP, e qual a percepção dos participantes em relação às contribuições do acolhimento no processo de ensino e aprendizagem. Após a elaboração, as questões foram implementadas no aplicativo *Google Forms*, permitindo a coleta on-line, o que facilitou a organização das respostas e a geração de relatórios em formato de planilha do Excel.

A verificação dos dados seguiu as etapas da análise de conteúdo, envolvendo a identificação de unidades de significado, categorização e interpretação dos resultados. Para Bardin (2011), o termo análise de conteúdo designa:

(...) um conjunto de técnicas de análise das comunicações visando a obter, por procedimentos sistemáticos e objetivos de descrição do conteúdo das mensagens, indicadores (quantitativos ou não) que permitam a inferência de conhecimentos relativos às condições de produção/recepção (variáveis inferidas) destas mensagens (Bardin, 2011, p. 47).

Ainda, segundo Bardin (2011), a análise de conteúdo envolve três fases fundamentais: a pré-análise, a exploração do material e o tratamento dos resultados, que inclui a inferência e a interpretação. Essas etapas são essenciais para a compreensão aprofundada do conteúdo analisado, como ilustrado no esquema apresentado na Figura 1.

**Figura 1** – Três fases da análise de conteúdo



*Fonte: adaptado de Bardin, 2011.*

Essas três fases fundamentais da análise de conteúdo, conforme proposto por Bardin (2011), envolvem um processo estruturado. Inicialmente, na pré-análise, o pesquisador prepara o material realizando a leitura para se familiarizar com o conteúdo e definindo os objetivos da pesquisa, além de organizar os dados a serem analisados. Em seguida, na exploração do material, a análise se torna mais aprofundada, com a categorização e a identificação de unidades de significado, permitindo a compreensão detalhada das informações.

Unidades de significado são códigos extraídos do material analisado. Eles representam ideias, temas ou conceitos que aparecem nos dados. A codificação é o processo de identificar e marcar essas unidades de significado. Por exemplo, no questionário, um código pode ser uma palavra ou frase que se repete ou que é particularmente relevante para a pesquisa. A categorização é o passo seguinte à codificação. Consiste em agrupar os códigos em categorias mais amplas que compartilham características comuns. Essas categorias ajudam a organizar e simplificar os dados, facilitando a

## SUMÁRIO

interpretação e a análise. Por exemplo, códigos relacionados à “satisfação na escola” e “motivação” podem ser agrupados na categoria “bem-estar na escola”. O número de vezes que um código ou categoria aparece no material analisado é identificado como frequência. Contar a periodicidade ajuda a compreender quais temas são mais recorrentes e, portanto, possivelmente mais importantes. A análise de frequência pode revelar padrões e tendências nos dados, fornecendo base quantitativa para a análise qualitativa. Esses três elementos são fundamentais para a análise de conteúdo de Bardin, permitindo a compreensão profunda e estruturada dos dados qualitativos.

Por fim, no tratamento dos resultados, os dados coletados são interpretados e discutidos; essa etapa inclui a inferência, na qual se busca tirar conclusões a partir das informações analisadas, e a interpretação, que envolve a reflexão crítica sobre os dados e sua relação com o contexto da pesquisa. Essas fases são interligadas e essenciais para a análise rigorosa e significativa.

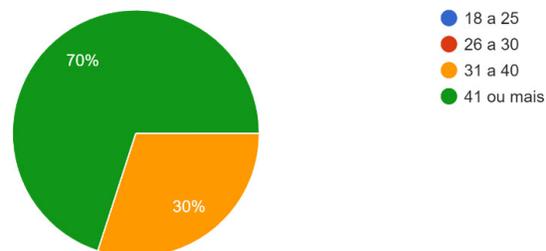
Dessa forma, a análise proposta teve como objetivo investigar as percepções dos docentes de dois cursos técnicos de uma unidade do Senac no interior do estado de São Paulo sobre o acolhimento institucional, averiguando de que maneira essas concepções podem facilitar os processos formativos dos estudantes. Para isso, foram considerados aspectos como a adaptação ao ambiente educacional, o perfil do docente que acolhe e o aprimoramento das habilidades interpessoais. Essa abordagem permite identificar como o apoio e a integração podem impactar positivamente a trajetória dos estudantes no contexto escolar.

As três primeiras perguntas, representadas nos gráficos abaixo, têm questões voltadas ao perfil dos participantes, como faixa etária, período de atuação no Ensino Técnico, tempo de trabalho na unidade Senac-SP e cursos em que leciona e que já lecionou.

### Gráfico 1 – Faixa etária dos docentes participantes da pesquisa

#### 1. Faixa etária

10 respostas



Fonte: elaborado pela autora, 2024.

A faixa etária dos participantes pode exercer influência significativa sobre as percepções acerca do acolhimento institucional e as contribuições ao processo formativo. Nesta pesquisa, observamos que 70% dos docentes possuem vasta experiência, considerando que têm mais de 41 anos de idade, o que lhes proporciona a compreensão aprofundada dos desafios e dos benefícios associados ao acolhimento. É provável que esses educadores carreguem uma visão consolidada acerca do impacto das políticas de acolhimento na formação dos estudantes, valorizando aspectos cruciais como integração, construção de vínculos e suporte emocional, especialmente para estudantes de contextos mais vulneráveis. Conforme reflete a resposta do Docente 6:

Desenvolvo, em primeiro lugar, um ambiente acolhedor e inclusivo. Utilizo uma comunicação eficaz e assertiva, para que as conversas sejam claras, respeitadas e empáticas, criando um ambiente onde as pessoas se sintam ouvidas e compreendidas. Observo as necessidades individuais de cada aluno, oferecendo apoio às circunstâncias específicas. Valorizo a diversidade e promovo a inclusão de pessoas de diferentes origens, culturas, identidades e habilidades, garantindo que todos se sintam representados e respeitados dentro da sala de aula.

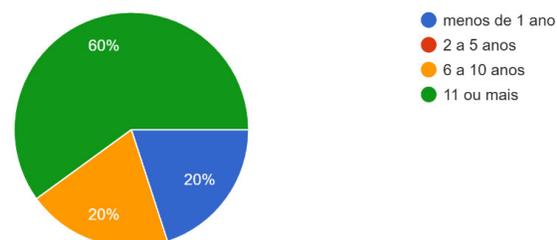
Por outro lado, os 30% restantes pertencem à faixa etária com idade de 31 a 40 anos. Embora ainda possuam pouca experiência de sala de aula, esses docentes tendem a destacar a relevância do acolhimento, buscando constantemente a atualização de práticas e de metodologias de ensino. Eles podem estar mais sintonizados com as demandas contemporâneas relacionadas à inclusão e à diversidade na educação. O Docente 10 responde: "(...) buscar atender a cada aluno de uma forma única, entendendo seus limites e necessidades (...)"; e ainda diz: "(...) colocar o aluno no papel de protagonista do seu desenvolvimento". Concordando com Senac-SP (2005, p. 13), que aponta: "(...) o educador é um criador de ambientes e situações para que o aluno atue e aprenda como protagonista do processo de aprendizagem".

A diversidade etária entre os participantes oferece amplo leque de opiniões e experiências, enriquecendo a análise do acolhimento institucional. Essa variação gera reflexões fundamentais sobre a necessidade de adaptação das políticas educacionais visando engajar efetivamente todos os participantes e garantir um processo formativo eficaz e inclusivo. Dessa forma, é crucial considerar essas diferentes perspectivas para desenvolver estratégias que atendam às necessidades variadas dos educadores e dos estudantes no ambiente educacional.

### Gráfico 2 - Tempo de atuação no Ensino Técnico

#### 2. Anos de atuação no Ensino Técnico

10 respostas



Fonte: elaborado pela autora, 2024.

## SUMÁRIO

A significativa proporção de docentes, representando 60%, com mais de onze anos de atuação no Ensino Técnico, indica uma visão consolidada sobre as práticas educacionais. Esses educadores, ao longo de suas carreiras, vivenciaram diversas transformações e, portanto, desenvolvem uma compreensão aprofundada de como o acolhimento impacta a aprendizagem, a formação dos estudantes e a dinâmica escolar. Essa experiência acumulada tende a favorecer percepções mais críticas e assertivas sobre as políticas de acolhimento e sua efetividade, além de contribuir com os docentes com menos experiência, como verificamos na fala do Docente 3: “Sempre estou pronta a ajudar, compartilhar e estar perto para auxiliar e ouvir os colegas (...)”.

Além disso, 20% dos docentes possuem de 6 a 10 anos de atuação, posicionando-se entre os mais experientes em termos de sala de aula. Este grupo pode oferecer a perspectiva equilibrada, combinando conhecimento prático com disposição para buscar inovações. Seu nível de experiência proporciona entendimento razoável, tanto dos desafios quanto das potencialidades do acolhimento, permitindo olhares críticos que favorecem a integração de práticas consolidadas com novas metodologias.

Por outro lado, a presença do grupo de 20% com menos de um ano de atuação representa a nova geração de educadores. A falta de experiência prática pode limitar a visão sobre os desafios e as oportunidades do acolhimento institucional. Embora suas percepções sejam valiosas, elas podem não ser tão fundamentadas quanto as de seus colegas mais experientes. É fundamental que suas vozes sejam ouvidas, uma vez que podem identificar lacunas ou necessidades não atendidas que os docentes com mais “anos de casa” não percebem. É gratificante pontuar, nos relatos a seguir, como essa prática já se encontra consolidada entre os docentes e demais funcionários: “Quando fui contratada no Senac, fui extremamente bem acolhida, com palavras, sorrisos e muita ajuda de todos em tudo que precisei” (Docente 9). Assim como:

## SUMÁRIO

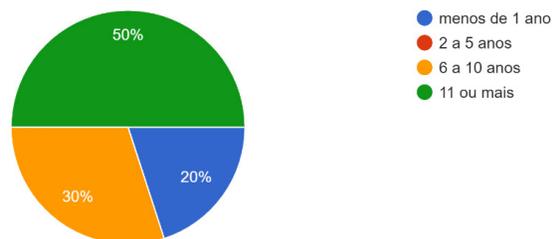
Quando cheguei ao Senac, fui calorosamente acolhida e bem informada. Nos meus primeiros dias, recebi uma grande quantidade de informações, e a insegurança do primeiro dia se dissipou rapidamente devido à recepção calorosa que recebi (Docente 1).

Esses dados acerca do tempo de atuação oferecem insights relevantes sobre a cultura educacional da instituição e como as percepções sobre o acolhimento são moldadas pela experiência dos docentes. A diversidade nessa trajetória profissional enriquece as discussões sobre políticas educacionais inclusivas, permitindo abordar o acolhimento de forma que reconhecem tanto as tradições existentes quanto as necessidades emergentes no contexto do Ensino Técnico.

**Gráfico 3 – Tempo de atuação no Senac-SP**

3. Há quanto tempo trabalha nesta unidade do SENAC - SP?

10 respostas



Fonte: elaborado pela autora, 2024.

Assim como na análise anterior, a significativa presença de 50% de docentes com mais de onze anos de experiência indica a base sólida de conhecimento sobre as práticas institucionais do Senac e sua influência sobre os estudantes. Esses educadores possuem profundo entendimento da cultura organizacional da instituição e das políticas de acolhimento. Suas percepções são valiosas para identificar o que funciona bem, as oportunidades de melhoria e a evolução das experiências de acolhimento ao longo do tempo.

Essa importância é refletida nas colocações de um dos docentes que destaca: "(...) equipe treinada e sensibilizada para fazer um bom acolhimento", e enfatiza a necessidade de "acolhimento também do corpo docente" (Docente 10). Essa reflexão evidencia o papel vital da experiência no aprimoramento das práticas acolhedoras na instituição.

Por outro lado, os 30% de docentes com 6 a 10 anos de experiência representam o grupo situado no estágio intermediário de suas carreiras. Eles possuem boa compreensão das políticas e das práticas do Senac, além de uma perspectiva sobre as mudanças que ocorreram no acolhimento institucional. Este grupo é especialmente relevante para discutir a eficácia das políticas atuais, pois, ao mesmo tempo em que tem vivência suficiente para perceber as transformações, ainda mantém a visão dinâmica que pode se alinhar com inovações no Ensino Técnico.

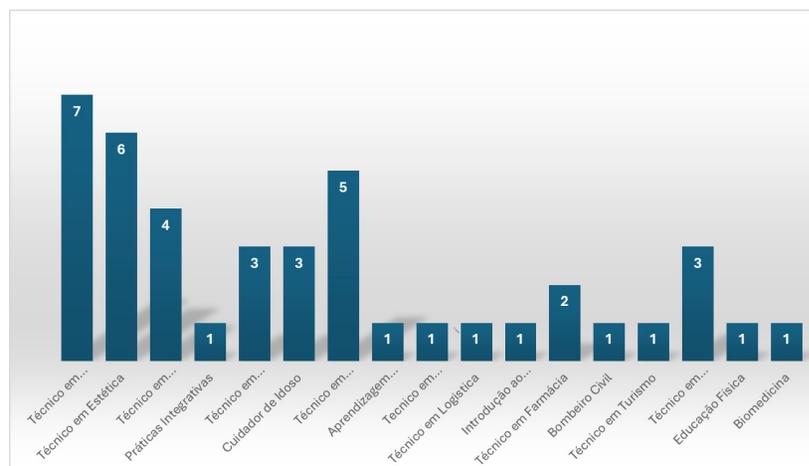
Já os 20% de docentes com menos de um ano de trabalho no Senac constituem o grupo de novatos que podem trazer novas perspectivas e ideias inovadoras. Nesse sentido, como observa o Docente 10: "(...) é fundamental permitir um plano de trabalho que possibilite a implementação de ações de acolhimento dos estudantes (...)". Essa abordagem não apenas estimula a criatividade e o engajamento dos recém-chegados, mas também enriquece a experiência educacional de toda a comunidade escolar, promovendo ambientes de colaboração e aprendizado contínuos.

A diversidade nas faixas de experiência dos docentes gera um leque significativo de vozes na pesquisa, refletindo tanto um rico acúmulo de conhecimento quanto a inclusão de novas ideias. A interação entre essas experiências pode promover diálogos construtivos sobre a eficácia do acolhimento, contribuindo para seu aprimoramento em consonância com as realidades contemporâneas do Ensino Técnico.

## SUMÁRIO

A análise das respostas à pergunta “Quais cursos você leciona e quais outros você já lecionou?”, revela a diversidade significativa de disciplinas, refletindo a multifuncionalidade da formação acadêmica dos educadores no Senac, como demonstra o gráfico a seguir.

**Gráfico 4** – Áreas de atuação dos docentes participantes da pesquisa



Fonte: elaborado pela autora, 2024.

Observa-se a ampla variedade de áreas de atuação entre os docentes, abrangendo não apenas o Técnico em Enfermagem, mas também áreas como estética, massoterapia, segurança do trabalho, análises clínicas e cuidador de idosos. Isso indica a pluralidade de conhecimentos e habilidades entre os professores, o que pode enriquecer o processo formativo dos estudantes.

Há a interseção significativa em cursos que envolvem cuidados à saúde, como enfermagem, massoterapia e cuidador de idosos. Isso sugere que os docentes têm o entendimento consolidado dessas áreas, o que pode levar à integração de saberes e práticas que favoreçam o ensino mais abrangente e contextualizado. Além disso, a variedade nas experiências de ensino, com alguns participantes

mencionando lecionar em várias áreas, proporciona o diferencial na abordagem pedagógica, permitindo que compartilhem experiências práticas e diversificadas com os estudantes.

Como ilustrado nas práticas relatadas pelos Docentes 5 e 10, respectivamente, a utilização de “rodas de conversa e dinâmicas em grupo” é destacada, “Utilizo a escuta ativa e procuro trabalhar a comunicação assertiva, sempre trazendo os diversos pontos de vista que uma ideia pode apresentar, sem deixar de lado os objetivos”. Essas práticas evidenciam a importância da comunicação eficaz no processo de ensino e aprendizagem, contribuindo para criar ambientes educacionais mais colaborativos e enriquecedores.

A predominância de cursos técnicos nas respostas sugere a ênfase em formação prática e diretamente relacionada ao mundo do trabalho, o que é crucial para atender às demandas do setor e garantir a empregabilidade dos estudantes. A inclusão de cursos como Introdução ao Mundo do Trabalho e Jovem Aprendiz nas experiências de alguns docentes indica a preocupação com a formação integral do aluno, abordando não apenas o conhecimento técnico, mas também habilidades e competências necessárias para o ingresso ao mercado de trabalho. A afirmação de Perrenoud (2000, p. 155): “Uma vez construída, nenhuma competência permanece adquirida por simples inércia” reforça a ideia de que a aprendizagem e as competências devem ser constantemente revisitadas e revitalizadas para se manterem relevantes e eficazes.

Esses pontos podem ser fundamentais para a elaboração de estratégias de acolhimento institucional que reconheçam a variedade de experiências dos docentes e a integração das disciplinas, promovendo ambientes educacionais inclusivos e inovadores. Além disso, a valorização das competências docentes pode fortalecer o processo formativo, contribuindo para um ensino de qualidade que respeite as diferenças e as necessidades dos estudantes.

## SUMÁRIO

## SUMÁRIO

A partir das primeiras questões, emergem reflexões significativas. A diversidade etária entre os participantes enriquece a análise do acolhimento institucional, evidenciando a necessidade de adaptar as políticas educacionais para abarcar todos os envolvidos de forma efetiva. Essa variedade de experiências gera um rico conjunto de vozes na pesquisa, refletindo profundo acúmulo de conhecimentos e incorporando novas ideias. A interação entre essas vivências pode estimular diálogos construtivos sobre a eficácia do acolhimento, promovendo melhorias que se alinhem às demandas contemporâneas do Ensino Técnico.

Além disso, as informações sobre o tempo de experiência dos docentes oferecem visão abrangente da cultura educacional da instituição, ressaltando como essa diversidade enriquece o debate sobre políticas inclusivas.

A predominância de cursos técnicos propicia formação prática sólida para os estudantes. Ao mesmo tempo, a promoção de competências como Introdução ao Mundo do Trabalho e Jovem Aprendiz nas experiências de alguns docentes evidencia a busca pela formação integral do educando. Essa abordagem não se limita apenas ao conhecimento técnico, mas também enfoca o desenvolvimento de habilidades e de competências essenciais para a inserção no competitivo mundo do trabalho. Perrenoud (2000) argumenta que competências não são meramente saberes, mas instrumentos capazes de mobilizá-los, integrá-los e orquestrá-los. Complementarmente, o Senac-SP (2005, p. 4) destaca que "(...) a sociedade e o mundo do trabalho idealizam um profissional proativo, flexível, motivado, criativo, polivalente e autônomo, apto a participar e interagir com seus pares, além de enfrentar e solucionar os desafios do dia a dia".

Assim, é fundamental que continuemos a promover a formação contínua dos docentes e a colaboração da comunidade escolar, a fim de construir ambientes educacionais inclusivos e cada vez mais adaptados às necessidades de todos os estudantes.



3

**O ENSINO TÉCNICO  
NO BRASIL**

Segundo Pereira e Alves (2019), a história do Ensino Técnico no Brasil remonta ao século XIX, com a criação de instituições voltadas à formação de profissionais qualificados. A primeira escola dessa vertente, o Instituto Federal de Ciências e Tecnologia, foi fundada em 1909. De 1930 a 1945, houve um impulso significativo na formação técnica, refletindo as necessidades de industrialização do país. Foi nesse período que surgiram as escolas de educação profissional ligadas ao Ministério da Educação, com o objetivo de atender à demanda por mão de obra qualificada.

Na década de 1960, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN nº 4024/61) passou a regulamentar o Ensino Técnico, promovendo uma articulação mais estreita entre educação básica e formação profissional. Com a criação dos Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFETs) e das escolas técnicas, no final dos anos 1970, o Ensino Técnico ganhou mais formalidade e reconhecimento.

Nos anos 2000, o formato passou por novas reformulações, com a expansão dos Institutos Federais e a valorização da educação profissional como alternativa viável para o desenvolvimento econômico e social do Brasil. Nos dias de hoje, o Ensino Técnico é reconhecido por sua importância na formação de profissionais qualificados com enfoque que busca atender às demandas do mundo do trabalho, contribuindo para a inclusão social.

As diversas fases de expansão e de reformulação do Ensino Técnico estiveram frequentemente alinhadas às necessidades econômicas e sociais do país, refletindo as diretrizes políticas dos governos em exercício, ainda de acordo com Pereira e Alves (2019, p. 32) que anotam:

Como parte da política econômica, a maioria dos estudantes do ensino médio deveria ser direcionada para cursos técnicos. Os convênios assinados entre o Ministério da Educação e os organismos internacionais incentivavam essa mudança.

As alterações nas diretrizes do Ensino Técnico e as abordagens de formação também foram influenciadas por movimentos políticos e sociais. O debate sobre a educação profissional, muitas vezes, envolveu questões de classe, gênero e cultura, e a maneira como essas dimensões eram abordadas nas políticas públicas refletia as intenções políticas do governo vigente.

Pereira e Alves (2019, p. 35) refletem:

Assim podemos perceber que o Ensino Técnico no Brasil passou por inúmeras fases, desde o seu surgimento no período colonial. Como o trabalho manual era visto como algo inferior, feito majoritariamente por escravos, as primeiras iniciativas de educação profissional abrangiam indivíduos desprovidos de outras oportunidades na sociedade. Com o passar dos anos, essas iniciativas foram sendo sistematizadas e surgiram as primeiras escolas profissionalizantes, mas o caráter assistencialista permanecia. Posteriormente, o ensino técnico passou por diversas reformulações, modalidades foram criadas e houve uma considerável expansão da rede de escolas técnicas.

Dessa forma, a implementação do Ensino Técnico no Brasil foi moldada por diversas intenções políticas que buscaram responder a demandas sociais, econômicas e de desenvolvimento, refletindo as contingências do contexto histórico de cada período.

## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Atualmente, no Brasil, a educação é regida por legislações cujo objetivo é estabelecer diretrizes e princípios para garantir o ensino de qualidade e a formação integral dos estudantes. Dentre essas leis, é importante destacar a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), n. 9394/96, que estabeleceu normas para a educação brasileira. Ela é responsável por definir os princípios

e os objetivos da educação em solo nacional. No que diz respeito ao acolhimento institucional, a LDBEN enfatiza a necessidade de promover o desenvolvimento integral dos estudantes, contemplando os aspectos afetivos, sociais, emocionais e cognitivos. Além disso, valoriza a participação ativa dos estudantes e o estímulo à autonomia e à subjetividade, fundamentais para a educação que considera as emoções e promove o bem-estar dos estudantes.

A Resolução do Conselho Nacional de Educação (CNE/CEB) nº 6, de 20 de setembro de 2012, estabeleceu as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Essas diretrizes são referentes aos cursos técnicos de nível médio oferecidos nas instituições de ensino do Brasil. A resolução em questão define os princípios, os fundamentos e os procedimentos que devem orientar a organização dos currículos dos cursos técnicos, abrangendo áreas como estrutura curricular, carga horária mínima, conteúdos programáticos, estágios, práticas profissionais, certificação, entre outros aspectos. Suas diretrizes têm como objetivo garantir a qualidade e a coerência dos cursos técnicos de nível médio, buscando promover a formação integral dos estudantes com ênfase nas competências técnicas e profissionais necessárias ao exercício profissional em diferentes áreas.

De acordo com o artigo 6º desta resolução, os princípios norteadores enfatizam a contextualização, a flexibilidade e a interdisciplinaridade na utilização de estratégias educacionais que favoreçam a compreensão de significados e a integração entre a teoria e a prática profissional, abrangendo as diversas dimensões do eixo tecnológico do curso e das ciências e tecnologias relacionadas, bem como o reconhecimento dos sujeitos e suas diversidades.

Esse documento não só regulamentou os cursos técnicos, mas também suscitou reflexões significativas sobre a formação docente no Ensino Técnico. A ênfase nos princípios de contextualização, flexibilidade e interdisciplinaridade, conforme descrito no artigo

6º, demanda um reposicionamento na formação dos educadores, a fim de que eles estejam preparados para integrar diferentes saberes e práticas em suas abordagens pedagógicas.

Art. 6º São princípios da Educação Profissional Técnica de Nível Médio: I – relação e articulação entre a formação desenvolvida no Ensino Médio e a preparação para o exercício das profissões técnicas, visando à formação integral do estudante; II – respeito aos valores estéticos, políticos e éticos da educação nacional, na perspectiva do desenvolvimento para a vida social e profissional; III – trabalho assumido como princípio educativo, tendo sua integração com a ciência, a tecnologia e a cultura como base da proposta político-pedagógica e do desenvolvimento curricular; IV – articulação da Educação Básica com a Educação Profissional e Tecnológica, na perspectiva da integração entre saberes específicos para a produção do conhecimento e a intervenção social, assumindo a pesquisa como princípio pedagógico; V – indissociabilidade entre educação e prática social, considerando-se a historicidade dos conhecimentos e dos sujeitos da aprendizagem; VI – indissociabilidade entre teoria e prática no processo de ensino-aprendizagem; VII – interdisciplinaridade assegurada no currículo e na prática pedagógica, visando à superação da fragmentação de conhecimentos e de segmentação da organização curricular; VIII – contextualização, flexibilidade e interdisciplinaridade na utilização de estratégias educacionais favoráveis à compreensão de significados e à integração entre a teoria e a vivência da prática profissional, envolvendo as múltiplas dimensões do eixo tecnológico do curso e das ciências e tecnologias a ele vinculadas (CNE, 2012).

A formação docente deve ser pautada pela necessidade de educação contínua e atualização frente às inovações tecnológicas e metodológicas, dado que a educação profissional técnica se materializa em contextos dinâmicos e em constantes evoluções. Isso implica que os educadores não apenas dominem os conteúdos técnicos, mas também desenvolvam habilidades em pedagogia reflexiva,

permitindo-lhes adaptar seus métodos de ensino às diversas necessidades dos estudantes e aos variados contextos de trabalho.

Além disso, as diretrizes ressaltam a importância da interação entre teoria e prática, exigindo que os professores sejam capazes de articular experiências reais em seus ensinamentos. Isso significa que os docentes devem ser capacitados para implementar projetos que aproximem os estudantes das realidades do mundo do trabalho, promovendo estágios e experiências que consolidem a formação técnica com as competências socioemocionais indispensáveis.

## SUMÁRIO

Art. 14 – Os currículos dos cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio devem proporcionar aos estudantes: I – diálogo com diversos campos do trabalho, da ciência, da tecnologia e da cultura como referências fundamentais de sua formação; II – elementos para compreender e discutir as relações sociais de produção e de trabalho, bem como as especificidades históricas nas sociedades contemporâneas; III – recursos para exercer sua profissão com competência, idoneidade intelectual e tecnológica, autonomia e responsabilidade, orientados por princípios éticos, estéticos e políticos, bem como compromissos com a construção de uma sociedade democrática; IV – domínio intelectual das tecnologias pertinentes ao eixo tecnológico do curso, de modo a permitir progressivo desenvolvimento profissional e capacidade de construir novos conhecimentos e desenvolver novas competências profissionais com autonomia intelectual; V – instrumentais de cada habilitação, por meio da vivência de diferentes situações práticas de estudo e de trabalho; VI – fundamentos de empreendedorismo, cooperativismo, tecnologia da informação, legislação trabalhista, ética profissional, gestão ambiental, segurança do trabalho, gestão da inovação e iniciação científica, gestão de pessoas e gestão da qualidade social e ambiental do trabalho (CNE, 2012).

A adoção de abordagens que reconhecem a diversidade dos sujeitos implica que a formação docente deve incluir métodos

que respeitem e valorizem as diferentes vivências e contextos dos estudantes. Essa necessidade vai além do currículo, exigindo que os educadores desenvolvam sensibilidade para questões sociais, culturais e econômicas que influenciam os indivíduos.

O artigo 40 da Resolução CNE/CEB, nº 6/2012, enfatiza a importância da formação inicial adequada para a docência na Educação Profissional Técnica de Nível Médio, a qual deve ser realizada por meio de cursos de graduação e programas de licenciatura, entre outras modalidades alinhadas à legislação e às diretrizes do CNE. Essa orientação é crucial para assegurar que os docentes possuam não apenas o conhecimento técnico essencial em suas áreas de atuação, mas também as competências pedagógicas necessárias para o ensino.

Em resumo, o artigo 40, em seu parágrafo 4º, sublinha a necessidade da formação inicial robusta complementada pela formação contínua, refletindo a visão abrangente sobre o desenvolvimento docente na Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Essa abordagem busca garantir que os educadores atuem não apenas como produtores de conhecimento, mas também como facilitadores de um aprendizado significativo e relevante para seus estudantes.

Art. 40 – A formação inicial para a docência na Educação Profissional Técnica de Nível Médio realiza-se em cursos de graduação e programas de licenciatura ou outras formas, em consonância com a legislação e com normas específicas definidas pelo Conselho Nacional de Educação. § 4º A formação inicial não esgota as possibilidades de qualificação profissional e desenvolvimento dos professores da Educação Profissional Técnica de Nível Médio, cabendo aos sistemas e às instituições de ensino a organização e viabilização de ações destinadas à formação continuada de professores (CNE, 2012).

Por fim, a resolução não só estabelece o padrão curricular para os cursos técnicos, mas enfatiza a importância da formação

docente crítica, reflexiva e comprometida com a qualidade da educação. Essa formação é fundamental para preparar educadores capazes de formar profissionais competentes, éticos e conscientes de seu papel na sociedade. Dessa forma, a atualização e a formação continuada dos docentes emergem como elementos essenciais para garantir que as diretrizes curriculares sejam efetivamente implementadas, assegurando que a educação profissional técnica atinja seu objetivo de promover a formação integral dos estudantes.

De acordo com a Resolução (CNE/CP) nº 1/2021, que definiu as DCN gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, especificamente no artigo 59, são destacadas várias responsabilidades essenciais para as instituições de ensino, incluindo:

III – promover a melhoria da qualidade pedagógica e efetividade social, com ênfase no acesso, na permanência e no êxito no percurso formativo e na inserção socioprofissional;

IV – subsidiar políticas e ações de acesso, permanência e êxito com vista à efetiva inserção socioprofissional; e

V – zelar pelo cumprimento das responsabilidades sociais das instituições e redes de ensino mediante valorização de sua missão, afirmação da autonomia e da identidade institucional, atendimento às demandas socioeconômico ambientais, promoção dos valores democráticos e respeito à diferença e à diversidade (CNE, 2021).

Essa abordagem reforça a importância de não apenas garantir o acesso à educação, mas assegurar que os estudantes tenham ambientes propícios ao aprendizado, com práticas pedagógicas efetivas, que contribuam para o desenvolvimento integral dos indivíduos.

Além disso, ao mencionar a inserção socioprofissional, a resolução destaca a relevância de preparar os estudantes para o mundo do trabalho, fornecendo as competências essenciais para sua inclusão e participação ativa na sociedade.

Sendo assim, as competências essenciais para a inserção socioprofissional dos estudantes incluem a combinação de habilidades técnicas, socioemocionais e comportamentais que permitem aos indivíduos navegar e se adaptar ao ambiente de trabalho. Segundo o relatório do Fórum Econômico Mundial (2020), as habilidades mais relevantes para o futuro do trabalho incluem:

Habilidades cognitivas sólidas são cada vez mais valorizadas pelos empregadores, refletindo a importância crescente da solução de problemas complexos no local de trabalho. As habilidades mais importantes para os trabalhadores em 2023 são consideradas o pensamento analítico e o pensamento criativo, e espera-se que isso continue assim nos próximos cinco anos. A capacitação tecnológica, especificamente em IA e big data, se tornará mais importante e as estratégias de habilidades das empresas se concentrarão nisso nos próximos cinco anos.

Essas competências são fundamentais para facilitar a inclusão e a participação ativa dos estudantes no mundo do trabalho, garantindo que estejam preparados para os desafios de ambientes profissionais em constante evolução (Fórum Econômico Mundial, 2020).

Dessa forma, de acordo com esses princípios, a lei busca garantir que a educação seja capaz de acolher os estudantes de forma afetuosa, levando em conta suas especificidades.

Portanto, considerando diversos estudos e teorias da área da psicologia educacional e da pedagogia, destaca-se aqui a socio-cultural, de Lev Vigotsky (2007). Nela, o desenvolvimento humano ocorre por meio das interações sociais e do processo de internalização de conhecimentos e habilidades, mediados pela linguagem e por instrumentos culturais. Nesse sentido, a aprendizagem é influenciada por fatores sociais, culturais e educacionais, sendo necessário considerar o contexto em que o estudante está inserido. Agregando a estes estudos, 39 anos de trabalho pedagógico, permeando pela Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e Ensino

Técnico Profissionalizante, sempre trabalhando com acolhimento e afeto, esta pesquisadora entende, pelos resultados observados, que é possível alcançar progressos significativos no desenvolvimento da aprendizagem em todos os contextos.

A partir dessa rápida consideração sobre as diretrizes atuais que regem o Ensino Técnico de Nível Médio, passamos, a seguir, a caracterizar a instituição Senac-SP.

## A INSTITUIÇÃO SENAC

O Senac foi criado pelo Governo Federal em 1946 por meio do Decreto-Lei nº 8.621 em resposta às transformações sociais, políticas e econômicas da época. Sua missão era preparar indivíduos para exercer funções no comércio de bens e serviços, organizando escolas de aprendizagem comercial para adolescentes de 14 a 18 anos e oferecendo oportunidades de aperfeiçoamento para adultos. Durante as décadas de 1950 e 1960, expandiu suas atividades ao ofertar Ginásio Comercial e cursos técnicos em áreas como contabilidade e administração.

Nos anos 1970, a Lei Federal nº 5.692/71 impulsionou a profissionalização no Ensino Médio, levando o Senac a focar em cursos de qualificação profissional. A instituição diversificou seus serviços e transformou escolas em Centros de Formação Profissional, ampliando o atendimento a empresas e à comunidade. Apesar da crise econômica dos anos 1980, o Senac adaptou sua programação e desenvolveu novas formas de financiamento, resultando em expansão física e criação de unidades especializadas.

Em 1989, o Senac ingressou na Educação Superior com o Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria, o que levou à criação das Faculdades Senac, atualmente parte do Centro Universitário.

Desde 1946, de acordo com Senac-SP (2005), a instituição se orgulha de sua identidade e compromisso com a educação e a sociedade, oferecendo ensino sólido e inovador alinhado ao mundo do trabalho. Seu modelo educacional promove a cidadania, a autonomia e o empreendedorismo, incentivando os estudantes a serem protagonistas de suas jornadas. Essa trajetória é construída com base em valores e histórias inspiradoras de pessoas que transformaram suas vidas através da educação.

O Senac se dedica a ampliar oportunidades, aumentando o número de unidades e bolsas de estudo com o propósito de tornar a educação de qualidade acessível a todos. Em 2023, foram realizadas mais de 490 mil matrículas, das quais 237 mil foram benefícios do Programa Senac de Gratuidade, e mais de 6 mil através da Política de Responsabilidade Social. O Programa Senac de Aprendizagem oferece aos jovens a preparação para o primeiro emprego, combinando ensino teórico e experiências práticas.

A instituição oferta um extenso portfólio educacional, que inclui cursos livres, técnicos, ensino médio técnico, graduação, extensão, pós-graduação e modalidades a distância por meio da Rede Senac EAD. Com infraestrutura e suporte tecnológico referência no mercado, está presente em 45 cidades, com 63 unidades educacionais, incluindo três campi do Centro Universitário Senac e seus hotéis-escola.

Além disso, a Editora Senac São Paulo, reconhecida nacionalmente, comercializou mais de 11 milhões de exemplares em sua trajetória, contribuindo para a educação do país. A instituição continua a compartilhar conhecimentos e acredita que, por meio de seu jeito de educar, é possível ser um agente de transformação, sempre acolhendo aqueles que buscam aprendizado para o trabalho e a vida, construindo, assim, o futuro.

## SUMÁRIO

A instituição ainda afirma que trabalha para transformar vidas. No Senac, as pessoas de todas as idades são incentivadas a desenvolver seu potencial para expandir suas possibilidades de futuro. Acreditam que assim formam profissionais que sabem fazer grandes ideias virarem realidade.

## METODOLOGIA DE ENSINO PROFISSIONAL DO SENAC

O Senac São Paulo busca implementar práticas pedagógicas inovadoras, destacando a importância da participação ativa do aluno na construção do conhecimento e no desenvolvimento de competências. Segundo a descrição, “metodologias que são mais participativas, estruturadas na prática, baseadas em situações reais de trabalho” (Senac-SP, 2005) são utilizadas, enfatizando a relevância de contextos autênticos na aprendizagem. Através de estudos de caso, pesquisas, solução de problemas e projetos, a instituição promove uma abordagem apoiada em recursos de tecnologia educacional. Esse direcionamento pedagógico visa não apenas capacitar os estudantes, mas também prepará-los para os desafios do mundo do trabalho contemporâneo, integrando teoria e prática de forma significativa.

Nesta perspectiva, o educador é um criador de ambientes e situações para que o aluno atue e aprenda como protagonista do processo de aprendizagem. Planeja, estimula a ação dos estudantes, promove a reflexão, sintetiza, reformula, critica e avalia. Por estas e outras ações, organiza o trabalho educativo, como mediador e orientador (Senac-SP, 2005, p. 13).

A aprendizagem com autonomia implica que a avaliação é parte essencial do processo educacional, funcionando como momento de revisão do ensino e aprendizagem. Esse método de avaliação não se limita a medir resultados, mas também serve para refletir e replanejar as práticas pedagógicas.

Ele possui a abordagem qualitativa e diagnóstica levando em conta os conhecimentos prévios dos estudantes, focando no desenvolvimento, tanto individual quanto coletivo. Com o currículo integrado, flexível e orientado por competências, as atividades de avaliação e recuperação são contínuas e realizadas ao longo de todo o processo educativo. Essa metodologia permite o acompanhamento constante do aprendizado, promovendo a formação mais rica e adaptada às necessidades dos estudantes.

Luckesi (2005, p. 48) discorre que “Acolher o educando, eis o ponto básico para proceder às atividades de avaliação da aprendizagem na escola, assim como para proceder toda e qualquer prática pedagógica”, ressaltando a importância do acolhimento no contexto educacional, afirmando que essa prática é fundamental para a realização das atividades de avaliação da aprendizagem e, por extensão, para toda a prática pedagógica. Essa perspectiva se alinha à abordagem adotada pelo Senac-SP, que enfatiza a construção do conhecimento através de práticas pedagógicas inovadoras e participativas.

Ao acolher o educando, cria-se um ambiente propício para que os estudantes se sintam seguros para expressar opiniões, explorar dúvidas e se engajar ativamente no processo de aprendizagem. Essa dinâmica de acolhimento contribui para a avaliação, que é não apenas quantitativa, mas qualitativa, como destacado anteriormente. A avaliação é, portanto, reflexo do ambiente acolhedor que permite aos estudantes desenvolverem competências de forma contínua e colaborativa.

## SUMÁRIO

## SUMÁRIO

Além disso, o enfoque na aprendizagem com autonomia, mencionado anteriormente, destaca que a avaliação e a recuperação são processos permanentes que consideram o desenvolvimento individual e coletivo dos estudantes. Dessa forma, tanto a prática do acolhimento quanto as metodologias ativas utilizadas pelo Senac não apenas favorecem o aprendizado efetivo, mas também promovem o envolvimento dos educandos, fator crucial para a formação que valoriza a diversidade de saberes e experiências. Ambos os enfoques convergem para a criação de um espaço educacional mais acolhedor e centrado no aluno.

O art. 25, inciso II, do Regimento das Unidades Escolares ressalta a importância do respeito às características e identidades pessoais e culturais de cada indivíduo no contexto educacional. Esse princípio é fundamental para a construção de escolas realmente inclusivas onde todos os estudantes possam se sentir valorizados e pertencentes (Senac-SP, 2023).

O reconhecimento e a valorização da diversidade são essenciais para promover ambientes de aprendizado saudáveis. Ao garantir que não haja discriminação com base em aspectos como origem, classe social, sexo, orientação sexual, idade, cultura, condição física e convicções filosóficas, ideológicas, políticas ou religiosas, a escola se estabelece como espaço de respeito mútuo e de convivência pacífica.

Esse respeito contribui para o fortalecimento da identidade dos estudantes, permitindo que cada um se reconheça e se sinta parte do grupo, ao mesmo tempo que suas singularidades são celebradas. Esse tipo de ambiente é propício ao desenvolvimento da educação, que não apenas compartilha conhecimentos, mas também forma cidadãos críticos e conscientes de sua responsabilidade social.

Portanto, a promoção da igualdade e do respeito à diversidade deve ser prioridade nas práticas educativas, pois só assim conseguiremos formar uma sociedade mais justa e inclusiva, onde a

pluralidade cultural é não apenas reconhecida, mas também valorizada como ativo essencial para o progresso coletivo.

No Senac, estimula-se a existência de uma comunidade escolar plural, inclusiva e integrada, de modo a zelar pela igualdade de condições para acesso, permanência e êxito na trajetória escolar. Nessa perspectiva, são planejadas ações pedagógicas que combatam o preconceito, discutam as relações intrínsecas de desigualdade e contribuam para ampliar o entendimento e a postura de cuidado e respeito ao outro (Senac, 2023, p. 10).

## PERFIL DO CURSO TÉCNICO EM ENFERMAGEM

O plano de curso de Habilitação Profissional Técnica em Enfermagem, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos de Nível Médio instituído pela Resolução CNE/CEB nº 03/2008, fundamentada no Parecer CNE/CEB nº 11/2008, alterada pelas Resoluções CNE/CEB nº 04/2012 de 06/06/2012 e CNE/CEB nº 01/2014 de 05/12/2014, atende ao disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) – Lei Federal nº 9.394/1996, no Decreto Federal nº 5.154/2004, alterado pelo Decreto nº 8.268/2014; nas Resoluções CNE/CEB nº 04/2010 e 06/2012, nos Pareceres CNE/CEB nº 07/2010 e nº 11/2012, no Regimento das Unidades Escolares Senac São Paulo e nas demais normas do sistema de ensino, busca atualizar o perfil profissional para que os egressos se adaptem às transformações do setor e da sociedade. O plano de curso, revisado para se alinhar às diretrizes do catálogo e das inovações tecnológicas, respeita as normas da profissão, que é regulamentada e dividida entre enfermeiros, técnicos e auxiliares com responsabilidades específicas (Senac-SP, 2020).

## SUMÁRIO

Atualmente, de acordo com este plano, a enfermagem é crucial para o sistema de saúde brasileiro, representando 50% da força de trabalho e 80% das equipes de saúde, com alta empregabilidade no estado de São Paulo devido a diversos fatores, como a ampliação de serviços de saúde e as políticas focadas em promoção e prevenção da saúde. Embora exista significativa quantidade de profissionais ativos, ainda há escassez no mercado, reforçando a importância do curso oferecido pelo Senac. O objetivo é formar profissionais competentes que atuem de forma eficaz em seu campo de trabalho, focando na qualidade dos serviços prestados.

O técnico em enfermagem atua na assistência a indivíduos e grupos, focando em educação, promoção, prevenção, recuperação e reabilitação ao longo do ciclo vital e em diversos serviços de saúde, tanto no ambiente intra-hospitalar quanto extra-hospitalar. Na esfera hospitalar, presta assistência em unidades de diferentes complexidades e participa de comissões relacionadas à qualidade do atendimento. Fora do hospital, trabalha em ambulatórios, escolas, centros de saúde e programas de saúde pública, como a Estratégia de Saúde da Família.

O documento Senac-SP (2020) ainda destaca que, formado pelo Senac, o técnico em enfermagem é guiado pela humanização na assistência à saúde, segurança do paciente e postura profissional, além de colaborar com equipes interdisciplinares sob a supervisão de enfermeiros. O curso também forma auxiliares de enfermagem, que têm funções similares, atuando principalmente em unidades de baixa complexidade.

O profissional qualificado pelo Senac destaca-se pela formação técnico-científica, visão crítica e atitude empreendedora, comprometendo-se com o atendimento de qualidade e a transformação social. A instituição valoriza a formação integral, preparando o aluno para os desafios do mundo do trabalho e para o exercício da cidadania.

## PERFIL DO CURSO TÉCNICO EM ESTÉTICA

A Habilitação Profissional Técnica em Estética, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos, atende ao disposto na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) – Lei Federal nº 9.394/1996, no Decreto Federal nº 5.154/2004, alterado pelo Decreto nº 8.268/2014; nas Resoluções CNE/CEB nº 04/2010 e 06/2012, nos Pareceres CNE/CEB nº 07/2010 e 11/2012, no Regimento das Unidades Escolares Senac São Paulo e nas demais normas do sistema de ensino. O plano de curso, revisado para manter alinhamento com as exigências profissionais e inovações tecnológicas, busca atualizar o perfil dos egressos para que acompanhem as transformações do setor de estética e saúde (Senac-SP, 2019).

De acordo com os documentos mencionados anteriormente, a profissão de esteticista foi reconhecida e regulamentada por leis específicas, ressaltando a necessidade de formação adequada, responsável para atender à crescente demanda do mercado que apresentou avanços significativos nos últimos anos, impulsionados pela ascensão do público feminino no mundo do trabalho, expansão do público masculino e novas tecnologias.

O plano apresenta que o Senac justifica a oferta desse curso com o objetivo de desenvolver profissionais competentes focados em resultados e na prestação de serviços de qualidade e sustentabilidade, contribuindo para a proteção e a promoção da saúde. O interesse do curso é formar profissionais capacitados para atuar com excelência em seu campo de trabalho.

O técnico em estética, conforme discorre o documento Senac-SP (2019), é responsável por realizar avaliações e procedimentos estéticos faciais e corporais, além de oferecer orientações sobre cuidados específicos, incluindo terapia capilar. Ele pode atuar em diversas plataformas, como salões, *spas*, clínicas, academias e

até em serviços domiciliares, contribuindo para o embelezamento e a manutenção da saúde da pele por meio da utilização de produtos cosméticos e equipamentos adequados. Durante suas atividades, o técnico deve seguir as normas da Vigilância Sanitária e, se interagir com outros profissionais da saúde e beleza, formar equipes multidisciplinares.

Assim, o profissional oriundo do Senac destaca-se pela formação que abrange domínio técnico-científico, visão crítica e atitudes empreendedoras e sustentáveis, com foco em resultados. Essa abordagem promove o comprometimento com a qualidade do trabalho, preparando o aluno para exercer sua cidadania e impactar positivamente a sociedade (Senac-SP, 2019).

## SUMÁRIO

# 4

**ACOLHIMENTO  
INSTITUCIONAL-  
RELEVÂNCIA  
DA PESQUISA**

Para afirmar a relevância da pesquisa, realizamos a revisão sistemática da literatura que será apresentada a seguir.

De acordo com Freire (2015, p. 138), “A afetividade não se acha excluída da cognoscibilidade.” Assim, incorporar a afetividade no processo educativo é essencial para que os estudantes se tornem protagonistas da própria aprendizagem, reconhecendo a importância das emoções como parte do processo cognitivo. Isso também reforça a ideia de que a educação deve se pautar por atos de amor e respeito às individualidades de cada aluno.

Quando da elaboração do projeto de investigação, buscou-se identificar estudos que abarcassem o acolhimento institucional no Ensino Técnico sob a percepção do docente, fazendo a revisão de literatura. Foi realizada a busca de trabalhos indexados nas bases de dados da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), Scientific Electronic Library Online (SciELO), Education Resources Information Center (ERIC), Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) e Google Acadêmico (GA). As buscas foram desenvolvidas por meio dos descritores: “acolhimento institucional”, “ensino técnico” e “percepção docente”. O operador booleano lógico de descrição entre os descritores foi o “AND”. O período de busca compreendeu os anos de 2012 a 2023, a fim de analisar as produções mais recentes acerca da temática. As pesquisas selecionadas atenderam os seguintes critérios de inclusão: a) publicação em periódicos nacionais e internacionais; b) indexação nas bases de dados informatizadas nos idiomas português e inglês; c) artigos com textos completos on-line. Já os critérios de exclusão abrangeram: a) pesquisas duplicadas; b) falta de abordagem da temática; c) não compreensão do período temporal de busca.

O material bibliográfico obtido na procura foi submetido à minuciosa leitura, contemplando o título e o resumo, inicialmente. Os resultados das leituras estão apresentados no Quadro 2 a seguir.

**Quadro 2** – Pesquisa de trabalhos nas bases de dados

DESCRITORES	BANCO DE DADOS					
	BDTD	Scielo	ERIC	CAPES	GA	Total
(Ensino Técnico) AND (Acolhimento Institucional) AND (Processo de Ensino-Aprendizagem)	0	0	0	0	0	0
<i>(Technical Education) AND (Institutional Reception) AND (Teaching-Learning Process)</i>	0	0	0	0	0	0

Fonte: elaborado pela autora, 2024.

No Quadro 2, podemos observar que não há estudos considerando o acolhimento institucional no Ensino Técnico sob a percepção docente, gerando o ineditismo e justificando a relevância desta pesquisa.

Recentemente, o levantamento foi realizado novamente, estendendo o período de análise para 2012–2024. No Quadro 3, apresenta-se o número de trabalhos encontrados em cada uma das bases mencionadas, juntamente com os descritores e os filtros utilizados.

**Quadro 3** – Resultados atualizados da pesquisa em bases de dados (2012–2024)

Descritores	Trabalhos localizados					
	Scielo	BDTD	ERIC	GA	Portal de periódicos CAPES	Total
"acolhimento institucional"	2	177	0	20	509	708
"estudantes"	244	64.205	1	800	51.208	116.458
"ensino técnico"	7	218	0	19	906	1.150
"percepção docente"	3	105	0	4	112	224
"acolhimento institucional" AND "estudantes"	0	14	0	0	29	43

SUMÁRIO

Descritores	Trabalhos localizados					
	Scielo	BDTD	ERIC	GA	Portal de periódicos CAPES	Total
"acolhimento institucional" AND "estudantes" AND "ensino técnico"	0	0	0	0	2	2
"acolhimento institucional" AND "estudantes" AND "ensino técnico" AND "percepção docente"	0	0	0	0	1	1

Fonte: elaborado pela autora, 2024.

Em relação à questão de pesquisa, o último cruzamento é especialmente relevante, pois articulamos os descritores "acolhimento institucional", "estudantes", "ensino técnico" e "percepção docente", utilizando o operador booleano *AND*. De acordo com os dados apresentados no Quadro 3, não encontramos trabalhos nas bases Scielo, ERIC, BDTD e GA, enquanto no Portal de Periódicos da CAPES, tivemos apenas uma ocorrência. Esses resultados reforçam a escassez de estudos relacionados ao tema em questão, o que justifica a realização desta investigação, destacando sua relevância, originalidade e importância para a área de estudo.

A análise dos 46 trabalhos localizados, conforme apresentado no Quadro 3, revelou que 2 deles eram repetidos. Dos 44 trabalhos restantes, 43 foram descartados por não estarem diretamente relacionados ao nosso objeto de pesquisa. Esses trabalhos abordaram temas como situação de acolhimento institucional, acolhimento voltado para gênero e sexualidade, segmentos de psicologia e enfermagem, percepção de estudantes sobre o acolhimento, substituição do trote universitário por acolhimento humanizado, acolhimento de novos docentes universitários, discriminação e *cyberbullying*.

O único trabalho que se manteve na análise é o artigo apresentado no quadro abaixo.

**Quadro 4 - Trabalhos localizados**

Título	Autores	Ano	Periódico
Gestão escolar humanizada e sua relevância para a prestação de serviços nas instituições de ensino	Wagner Alex de Santana Alcione Valéria de Santana Paiva Diógenes José Gusmão Coutinho	2024	Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação (REASE)

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

O artigo de Santana, Paiva e Coutinho (2024) tem como objetivo destacar, por meio de conceitos e reflexões, a importância de uma gestão escolar pautada na humanização para garantir uma educação de qualidade. A pesquisa adota principalmente a abordagem qualitativa, fundamentada na revisão bibliográfica, e os resultados são frutos de análises e interpretações das obras de diversos autores que discutem temas correlacionados.

Entre os principais autores citados, destaca-se Heloísa Luck, Cristiana Freitas e Iure Gurgel, que tratam com profundidade de conceitos como gestão democrática e liderança participativa, enfatizando a importância da implementação dessas práticas para o sucesso escolar. Os textos comparativos e as diferentes obras analisadas evidenciam que a gestão escolar humanizada reflete no acolhimento dos estudantes e contribui significativamente para o desenvolvimento acadêmico, pessoal e humano de todos os membros da instituição.

Santana, Paiva e Coutinho (2024, p. 3312) afirmam que:

(...) A humanização do processo de ensino deve ser ampliada nos espaços das unidades escolares, levando em consideração a particularidade de cada indivíduo que compõe a comunidade da escola, com isso compreendemos que discentes, docentes, demais profissionais da instituição e responsáveis dos estudantes devem ser inseridos tendo como consideração as suas particularidades.

## SUMÁRIO

Dessa forma, compreendemos a importância da humanização no processo de ensino, promovendo a educação inclusiva que valoriza as particularidades de cada membro da comunidade escolar, incluindo discentes, docentes e responsáveis. Essa abordagem visa criar ambientes acolhedores e respeitosos onde todos se sintam valorizados, o que contribui para gerar o clima escolar positivo e produtivo. Além disso, ao considerar a diversidade, a humanização favorece práticas pedagógicas que atendem às necessidades específicas dos estudantes, resultando em um ensino de qualidade que respeita as individualidades e promove avanços acadêmicos e sociais.

Os autores refletem que essa abordagem gera ambientes positivos que favorecem o desempenho escolar e promovem a excelência na prestação de serviços realizados pela comunidade educativa, buscando sempre educação e atendimento institucional eficazes.

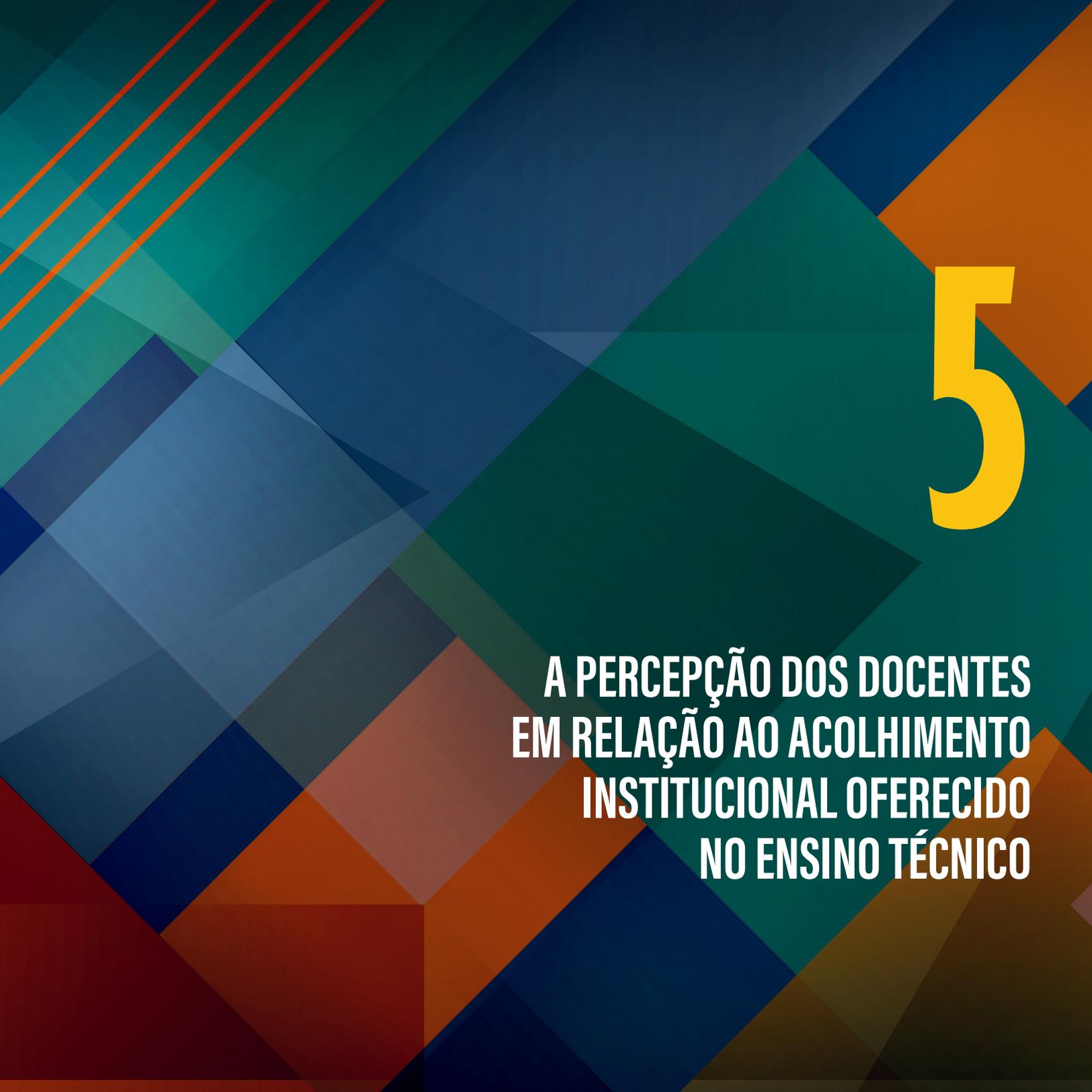
O único artigo encontrado durante o levantamento relacionado ao objeto de estudo desta pesquisa sugere a possibilidade de desenvolver novas investigações. Acreditamos que a pesquisa realizada está diretamente conectada ao artigo identificado, pois destaca a importância da humanização no processo educativo. A pesquisa demonstra como a gestão que prioriza o ser humano e suas necessidades pode enriquecer o acolhimento institucional, resultando em ambientes de aprendizagens mais apropriados e significativos. No entanto, a principal contribuição da nossa pesquisa reside em identificar as percepções dos docentes sobre o acolhimento institucional e suas implicações no processo formativo do Ensino Técnico.

Como resultado, nosso estudo destaca reflexões sobre a investigação da percepção dos docentes em relação ao acolhimento institucional oferecido no Ensino Técnico da unidade do Senac-SP, analisando aspectos como a qualidade, efetividade e abrangência do acolhimento; a identificação das práticas e estratégias utilizadas pelos docentes no acolhimento institucional, buscando compreender sua relevância e impacto no desenvolvimento acadêmico e

socioemocional dos estudantes; a análise das contribuições do acolhimento institucional no processo formativo dos estudantes do Ensino Técnico, considerando fatores como a adaptação ao ambiente educacional, a integração social, o desenvolvimento de habilidades interpessoais e a construção da identidade profissional.

Dessa forma, a relevância de pesquisar o acolhimento institucional no Ensino Técnico está na possibilidade de promover uma educação mais humanizada, considerando tanto os aspectos cognitivos quanto os emocionais dos estudantes. Assim, este estudo desempenha papel fundamental no ambiente educacional, especialmente no contexto do Ensino Técnico. Ao criar ambientes acolhedores, seguros e positivos, o acolhimento institucional contribui para o desenvolvimento dos discentes, sua adaptação à rotina escolar e a construção de uma identidade profissional.

## SUMÁRIO



5

**A PERCEÇÃO DOS DOCENTES  
EM RELAÇÃO AO ACOLHIMENTO  
INSTITUCIONAL OFERECIDO  
NO ENSINO TÉCNICO**

## SUMÁRIO

Ao analisar as respostas dadas pelos docentes participantes desta pesquisa ao questionário, constatou-se que eles realizam o acolhimento institucional dos estudantes dos cursos técnicos com dedicação e carinho, fundamentando-se na Proposta Pedagógica do Senac-SP. Esse acolhimento é orientado pela percepção dos participantes sobre as contribuições para o processo de ensino e aprendizagem. No ambiente escolar, os afetos se manifestam de diversas formas, conforme aponta Vasconcellos (2024), que reforça a afetividade e o acolhimento como fundamentais nas relações educacionais, refletindo-se em práticas que promovem a empatia, o respeito e o cuidado.

Ao questionar os docentes sobre a definição de acolhimento, as respostas geraram códigos que possibilitaram a criação de categorias, organizando os conceitos associados ao acolhimento institucional, conforme ilustrado no quadro abaixo.

**Tabela 1 – Definição do conceito de acolhimento**

<b>Categorias</b>	<b>Frequência (N)</b>	<b>Percentual (%)</b>
Relacionamento interpessoal	10	40
Qualidade do atendimento	11	44
Apoio emocional	04	16
Total	25	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

As respostas sobre como os participantes definem o conceito de acolhimento destacam forte componente emocional e relacional. A ênfase na empatia, na compreensão e no respeito indica que o acolhimento deve ser um ato de conexão genuína entre as pessoas. As percepções dos Docentes 2 e 9 que mencionam, respectivamente, “receber com amor” e “estar de braços abertos”, refletem a importância de estabelecer relacionamentos positivos com aqueles que chegam ao ambiente, seja ele educacional ou profissional.

Além disso, o reconhecimento das diferenças e a disposição para ouvir ativamente são aspectos que enfatizam a construção de laços significativos, promovendo ambientes inclusivos e afetivos.

A maioria das definições também aponta para a importância de como as pessoas são recebidas, sugerindo que a maneira de atender deve ser cuidadosa e atenta. O foco em “receber da melhor forma possível”, “falar pausadamente” e “observar a linguagem corporal” são exemplos de como a qualidade do atendimento se manifesta em práticas concretas. Isso sugere que o atendimento de qualidade não é apenas sobre a eficiência, mas também sobre a atenção aos detalhes que fazem a diferença na experiência do outro. Essa qualidade é essencial para criar a primeira impressão positiva e duradoura, capaz de impactar o bem-estar e a percepção do ambiente por parte do acolhido.

As respostas refletem a forte conexão entre acolhimento e apoio emocional. A menção ao “conforto”, “proteger” e “ofertar acolhimento” mostra que o acolhimento não se trata apenas de aspectos práticos, mas também de oferecer espaços seguros e acolhedores onde os indivíduos possam se sentir valorizados e respeitados. “É o além de estar perto, ouvir, acolher, é algo ético que implica no olhar atento, escuta ativa, o se importar com o outro” (Docente 3). Essa abordagem emocional é fundamental para o desenvolvimento da cultura de apoio nas instituições, permitindo que todos se sintam à vontade para expressar suas necessidades e preocupações. A construção de ambientes que priorizem apoio emocional pode facilitar o aprendizado e a interação entre os membros da comunidade.

Em suma, as definições de acolhimento obtidas na pesquisa evidenciam a inter-relação entre relacionamento interpessoal, qualidade do atendimento e apoio emocional. Para que o acolhimento seja efetivo, é necessário cultivar cada uma dessas dimensões de maneira integrada, criando ambientes que não apenas recebam, mas que também apoiem e valorizem cada indivíduo.

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção” (Freire, 2015, p. 47). Essa reflexão destaca a importância de ambientes educacionais que acolham e incentivem o aprendizado ativo e a construção do conhecimento pelos próprios estudantes. Acolhimento, nesse contexto, refere-se à criação de espaços seguros e inclusivos onde os educandos podem explorar, aprender e crescer.

As respostas à pergunta sobre as estratégias utilizadas para promover o acolhimento institucional apresentam abordagens abrangentes e respeitadas ao acolhimento e à interação com os estudantes, evidenciando forte adesão às categorias estabelecidas, conforme a tabela a seguir.

**Tabela 2 - Estratégias para promover o acolhimento**

<b>Categorias</b>	<b>Frequência (N)</b>	<b>Percentual (%)</b>
Práticas de acolhimento e respeito	15	60
Comunicação e interação	06	24
Metodologia e protagonismo	04	16
Total	25	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

A ênfase na recepção livre de julgamentos e preconceitos demonstra o compromisso de criar ambientes educacionais onde todos os indivíduos se sintam aceitos e valorizados. Essa atitude é fundamental para construir bases de confiança e segurança entre estudantes e educadores.

Os participantes destacam a importância de desenvolver ambientes acolhedores e inclusivos, o que é reforçado pela comunicação eficaz e assertiva mencionada. Freire (2015, p. 114) afirma que “(...) quem tem o que dizer deve assumir o dever de motivar, de desafiar quem escuta, no sentido de que, quem escuta diga, fale, responda”. Essa forma de comunicação não apenas promove clareza,

mas também respeito e empatia, criando uma atmosfera onde os estudantes se sentem ouvidos e compreendidos. Nesse contexto, o Docente 8 complementa a discussão afirmando que é essencial “Respeitar as diferenças dos estudantes, entender suas dificuldades”.

O entendimento das necessidades individuais de cada aluno é prática crucial, já que a personalização do atendimento contribui significativamente para o sucesso acadêmico e emocional dos estudantes. O Docente 1 ressalta que essa abordagem deve ser “(...) livre de julgamentos e preconceitos, permitindo entender cada aluno de forma singular”. Essa perspectiva enfatiza a importância de tratar cada estudante como sujeito de direitos e deveres, autônomo, promovendo ambientes de aprendizado mais inclusivos. A valorização da diversidade e a promoção da inclusão são evidentes nas respostas, com referências a acolher pessoas de diferentes origens, culturas, identidades e habilidades. “Qualquer discriminação é imoral (...)”, concebu Freire (2015, p. 59), e essa atenção à pluralidade demonstra reconhecimento das complexidades e riquezas que cada aluno traz para a sala de aula. O respeito pelas diferenças e a disposição para entender as dificuldades dos estudantes são componentes essenciais para promover aprendizados significativos, pois cada estudante pode ter seus próprios desafios que precisam ser reconhecidos.

Além disso, a prática de atividades inclusivas, como rodas de conversa e dinâmicas em grupo, ajuda a fomentar espaços seguros onde todos podem se expressar. A escuta ativa, mencionada em várias respostas, é elemento-chave nesse processo, pois permite que os educadores compreendam as necessidades e preocupações dos estudantes de forma mais profunda e atenta.

A disposição para ajudar e apoiar os colegas também sugere clima de colaboração e solidariedade, aumentando a coesão entre os membros da comunidade educacional. Isso contribui para a construção de ambientes de aprendizado mais saudáveis e harmoniosos.

## SUMÁRIO

Finalmente, o destaque para o protagonismo do aluno no seu próprio desenvolvimento é um aspecto inovador e essencial para práticas pedagógicas significativas. Nelsen, Lott e Glenn (2017, p. 3) afirmam:

Para desenvolver uma crença nas suas próprias capacidades pessoais, os jovens precisam de um clima seguro no qual eles possam explorar as consequências de suas escolhas e comportamentos sem julgamentos sobre sucesso ou fracasso – sem culpa, vergonha ou dor.

Ao envolver os estudantes ativamente no processo de ensino e aprendizagem, os educadores não apenas fortalecem a autoconfiança daqueles, mas também fortificam a responsabilidade e a autonomia, conforme relata o Docente 2:

No ano de 2021, tive uma aluna que por diversas vezes relatou a vontade de interromper o curso por questões pessoais. A aluna comparecia à aula muito triste, chorando, sempre vinha se justificar com muita angústia e sofrimento. Nestes momentos, eu parava o que estava fazendo e a ouvia, e logo em seguida, sempre deixava claro para ela todos os seus pontos fortes, suas habilidades e capacidade de seguir em frente. A aluna conseguiu concluir o curso, se tornou uma empreendedora da estética e depois de algum tempo compartilhou comigo que todas às vezes que ela era ouvida por mim, logo na sequência das nossas conversas, ela se fortalecia para continuar.

Em suma, as respostas analisadas indicam forte orientação para a construção de ambientes educacionais inclusivos, respeitosos e colaborativos, onde a escuta ativa, a comunicação assertiva e o acolhimento individualizado são praticados de forma consistente. Esses elementos são fundamentais para garantir que todos os estudantes se sintam valorizados e incentivados em sua jornada de aprendizado.

Ao solicitar aos docentes que compartilhassem experiências pessoais relacionadas ao acolhimento, foi notável que a maioria destacou situações em que proporcionaram esse apoio, enquanto

um número reduzido mencionou ter vivenciado o acolhimento. Essa discrepância é evidenciada na tabela abaixo.

**Tabela 3 – Momentos em que proporcionou ou vivenciou acolhimento**

Categorias	Frequência (N)	Percentual (%)
Vivenciou momento de acolhimento	02	22
Proporcionou momento de acolhimento	07	88*2
Total	09	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

A diferença entre os percentuais de docentes que relataram ter proporcionado momentos de acolhimento (88%) e aqueles que afirmaram ter vivenciado o acolhimento (22%) é bastante significativa e merece algumas reflexões. O fato de 88% dos docentes relatarem ter proporcionado momentos de acolhimento indica a cultura institucional forte em torno da valorização do apoio emocional e do cuidado com os estudantes. Isso sugere que os docentes reconhecem a importância do acolhimento em seus papéis e buscam ativamente criar um ambiente acolhedor para seus estudantes. Esse dado também pode refletir a formação dos docentes em metodologias inovadoras e na compreensão da educação das diferenças, onde a escuta e o apoio emocional são cruciais para o desenvolvimento do estudante. O Docente 10 sugere que é fundamental contar com “equipe treinada e sensibilizada para fazer um bom acolhimento, praticando a escuta ativa, falando com voz baixa e agindo de forma livre de interferências e pré-julgamentos”. Além disso, destaca a importância de permitir também o acolhimento do corpo docente, ressaltando que os ambientes inclusivos devem estar presentes em todos os níveis da instituição.

2 Percentual arredondado de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Esse foi o critério de arredondamento em todos os casos presentes no livro.

Por outro lado, apenas 22% dos docentes afirmaram ter vivenciado o acolhimento, o que pode indicar que, embora haja forte prática de acolhimento oferecida, muitos educadores podem não ter recebido o mesmo tipo de apoio em sua trajetória profissional ou acadêmica. Essa disparidade sugere que a cultura de acolhimento pode ser mais voltada para os estudantes do que para os próprios professores, levantando questões sobre a necessidade de se cultivar um ambiente de acolhimento que também alcance os docentes, promovendo o bem-estar e a saúde mental destes.

A diferença entre essas duas experiências pode sinalizar a necessidade de iniciativas que promovam o acolhimento entre os próprios docentes, como grupos de suporte, formações contínuas que enfoquem a saúde mental e o autocuidado e espaços de diálogo que permitam que eles compartilhem experiências e sentimentos. Além disso, para que a cultura de acolhimento seja ainda mais fortalecida, é fundamental que a instituição reconheça e valorize o papel dos docentes, garantindo que suas necessidades emocionais e profissionais também sejam atendidas, pois, “No ensino, como em outros ofícios, a *lucidez* é uma competência básica, quando se trata – não se podendo fazer tudo – de determinar as questões principais” (Perrenoud, 2000, p. 149). Assim, a lucidez mencionada reflete a competência necessária para lidar com as questões críticas de acolhimento e valorização do papel dos professores.

A análise desses dados sugere que a instituição se preocupa em promover ambientes de acolhimento para os estudantes, mas também deve considerar a importância de garantir que os próprios docentes se sintam acolhidos e apoiados. Ao incentivar práticas de acolhimento em todas as direções, a instituição pode tornar a comunidade educacional mais coesa e saudável.

As respostas dos docentes revelam que as principais necessidades que os estudantes costumam apresentar em relação ao acolhimento vão além do conteúdo acadêmico. A maioria dos docentes

## SUMÁRIO

identificou que os estudantes têm demandas relacionadas a assuntos pessoais, ressaltando a importância do interesse genuíno por suas vidas fora da sala de aula. Isso inclui não apenas preocupações sobre a falta de conteúdo educacional, mas também sobre o bem-estar emocional deles, conforme verificamos na tabela a seguir.

**Tabela 4 - Necessidades que os estudantes costumam apresentar em relação ao acolhimento**

<b>Categorias</b>	<b>Frequência (N)</b>	<b>Percentual (%)</b>
Apoio emocional e social	10	59
Apoio acadêmico	05	29
Recursos e condições	02	12
Total	17	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

O sentimento de pertencimento é frequentemente mencionado, indicando que os estudantes "(...) buscam um ambiente seguro e acolhedor, livre de qualquer forma de violência, incluindo *bullying*, assédio ou discriminação (...)"; conforme mencionado pelo Docente 2. Complementando essa perspectiva, o Docente 10 afirma que "as principais necessidades dos estudantes estão relacionadas a questões de natureza socioemocional". Essa ênfase nas necessidades emocionais e na criação de espaços seguros reforça a importância de ambientes educacionais colaborativos e solidários.

Perrenoud (2000, p. 143) anotou que ninguém pode aprender se teme por sua segurança, sua integridade pessoal ou simplesmente por seus bens, destacando a relação intrínseca entre condições psicológicas e a capacidade de aprendizagem. Quando o indivíduo se sente ameaçado na sua segurança, integridade ou bens, isso gera estados de ansiedade e de estresse que podem ser impeditivos para o aprendizado efetivo. Com esse sentimento, a atenção e a energia do indivíduo podem ser voltadas para a proteção de si mesmo, ao invés de se concentrar em processos de ensino e aprendizado.

Corroborando com este pensamento, Freire (2015, p. 58) aponta: “O respeito a autonomia e dignidade de cada um é um imperativo ético e não um favor que podemos ou não conceder uns aos outros”. Em um contexto educacional, isso significa garantir que os estudantes se sintam seguros e respeitados em todos os aspectos – física, emocional e psicologicamente. A segurança do estudante não se refere apenas à proteção contra danos físicos, mas também ao reconhecimento de sua dignidade e ao apoio à sua capacidade de tomar decisões e participar de modo ativo em sua própria educação.

O acolhimento vai além de simplesmente oferecer ambientes emocionalmente seguros; também inclui a adequação do apoio às necessidades práticas dos educandos. O Docente 2 afirma que alguns estudantes têm “(...) necessidades financeiras (...)” que precisam ser abordadas, incluindo a “(...) necessidade de auxílio, como bolsas de estudo e transporte (...)”; acrescenta o Docente 7.

Oferecer auxílios, como bolsas de estudo e suporte em transporte, são formas cruciais de acolhimento, pois demonstram a preocupação da instituição com as condições de vida dos estudantes e seu comprometimento com a educação.

Também se destaca a importância de oferecer espaços onde os estudantes possam expressar sentimentos e serem ouvidos. Essa necessidade de voz é fundamental para que se sintam respeitados e acolhidos.

Outra questão levantada é o medo da exposição, que pode inibir os estudantes de compartilharem suas experiências mais profundas. O equilíbrio entre os estudos e o trabalho também foi apontado como dificuldade recorrente, adicionando demandas extras ao seu dia a dia.

As necessidades identificadas abrangem questões financeiras, psicológicas e comportamentais, além de enfatizar a busca por respeito. Por fim, problemas pessoais e familiares, assim como o

## SUMÁRIO

preconceito, são questões que afetam muitos estudantes e indicam a necessidade de suporte abrangente, especialmente no que tange aspectos socioemocionais. Essa análise evidencia a importância de um acolhimento que considere as múltiplas dimensões da experiência dos estudantes, promovendo ambientes verdadeiramente inclusivos e solidários. Freire (2015, p. 96) salienta que “(...) como experiência especificamente humana, a educação é uma forma de intervenção no mundo”. Essa afirmação encapsula a visão de Paulo Freire sobre a educação como elemento transformador, que vai além da mera transmissão de conhecimento. Ela incentiva a reflexão crítica sobre a realidade e promove a busca por mudanças sociais significativas.

Ao perguntar sobre como a instituição pode promover ambientes acolhedores para os estudantes, categorizamos os pontos mencionados e os apresentamos na tabela a seguir.

**Tabela 5 - Promoção de ambiente acolhedor para seus estudantes**

<b>Categorias</b>	<b>Frequência (N)</b>	<b>Percentual (%)</b>
Ambiente escolar inclusivo	11	52
Desenvolvimento do estudante	06	29
Apoio e capacitação	04	19
Total	25	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

As respostas apresentadas evidenciam a preocupação significativa em criar espaços acolhedores para os estudantes. Muitos depoimentos destacam a importância de “(...) ambiente livre de julgamentos e preconceitos (...)”, conforme enfatizado pelo Docente 1, sublinhando a relevância da cordialidade entre todos os funcionários da instituição, componente fundamental na construção da cultura de acolhimento genuína. Complementando essa visão, o Docente 3 acrescenta que “(...) a instituição já possui esses espaços em sala de aula (...)”, reforçando a existência de práticas que promovem a inclusão e o apoio aos estudantes.

Além disso, várias respostas mencionam a necessidade de políticas e práticas inclusivas, ressaltando a diversidade e a importância do bem-estar emocional dos discentes. O Docente 2 sugere acontecer um “Acolhimento dos estudantes logo na entrada, não somente por professores, mas por todos que fazem parte da instituição e contribuem para o desenvolvimento dos estudantes (...)”.

O acolhimento desde a entrada da instituição é uma proposta sensata, pois oferece aos estudantes a percepção imediata de pertencimento e aceitação. A menção a ambientes físicos apropriados, como “(...) ambientes claros e arejados (...)” sugeridos pelo Docente 5, e a “mudança de mobiliário”, proposta pelo Docente 6, serve como importante lembrete de que o espaço físico desempenha papel crucial no bem-estar e no conforto dos estudantes. Essas considerações ressaltam que a configuração e a qualidade do ambiente escolar são essenciais para proporcionar uma experiência de aprendizado mais agradável e produtiva.

Por outro lado, algumas respostas apontam para desafios existentes, como a dificuldade em equilibrar direitos e deveres dos estudantes e a necessidade de desenvolvimento de uma escuta ativa, que promova o respeito, como disse o Docente 8: “Estar atento às suas dificuldades pessoais e de aprendizado”. O Docente 4 responde: “Dando liberdade para que possam mostrar quais são os seus talentos, através de eventos escolares, projetos e atividades extracurriculares”. A ênfase em eventos que permitam aos estudantes expressarem talentos demonstra a abordagem proativa para o protagonismo estudantil, fundamental para o seu desenvolvimento pessoal e social. É necessário enfatizar a importância da sensibilidade no ambiente escolar e a necessidade de fomentar relacionamentos baseados na solidariedade, pois isso abre novas possibilidades para a educação inclusiva e significativa.

Precisamos aprender a compreender a significação de um silêncio, ou de um sorriso ou de uma retirada da sala de aula.

## SUMÁRIO

## SUMÁRIO

O tom menos cortês com que foi feita uma pergunta. Afinal, o espaço pedagógico é um texto para ser constantemente “lido”, “interpretado”, “escrito” e “reescrito”. Neste sentido, quanto mais solidariedade existe entre educador e educando no “trato” deste espaço, tanto mais possibilidades de aprendizagem democrática se abrem na escola (Freire, 2015, p. 95).

Finalmente, a sugestão do Docente 10, de plano de trabalho que inclua ações de acolhimento e rodas de conversa, indica a busca por soluções práticas e interativas, além da importância de treinar a equipe para realizar acolhimentos. Essa abordagem reconhece que tanto estudantes quanto docentes precisam de suporte emocional e psicológico, reforçando a ideia de que ambientes escolares acolhedores beneficiam toda a comunidade educacional.

Sobre a influência do acolhimento no engajamento do estudante e seu processo de aprendizagem, as respostas apresentadas refletem a preocupação significativa em promover ambientes acolhedores para os educandos. Muitas delas ressaltam a importância de espaços livres de julgamentos e preconceitos, destacando a cordialidade entre todos os funcionários da instituição, o que é vital para a construção da cultura de acolhimento, como é possível verificar na Tabela 6.

**Tabela 6 - Influência do acolhimento no engajamento dos estudantes e, conseqüentemente, no seu processo de aprendizagem**

Categorias	Frequência (N)	Percentual (%)
Motiva a aprender	08	33
Fortalece vínculos	06	25
Instiga o comprometimento	06	25
Estimula o protagonismo do estudante	02	08
Influencia positivamente	02	08
Total	24	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

A ideia de que tanto professores quanto outros integrantes da comunidade escolar devem participar ativamente do acolhimento dos estudantes mostra o entendimento coletivo de responsabilidade. Nelsen, Lott e Glenn (2017, p. 63) afirmam:

Evidências científicas relevantes demonstram que o aumento do nível de conexão que o aluno tem com a escola prevê o sucesso acadêmico. Isso diminui faltas, *bullying* e vandalismo, enquanto promove motivação educacional, motivação na sala de aula, boa performance acadêmica, alta frequência escolar e alta taxa de graduação.

A análise dos códigos fornecidos revela aspectos significativos sobre o impacto do acolhimento institucional no processo formativo dos estudantes. O acolhimento tem papel central em motivá-los a aprender, criando ambientes em que eles se sentem confortáveis e encorajados a explorar o conhecimento. Essa motivação é essencial para o desenvolvimento de aprendizados significativos, já que estudantes motivados tendem a se engajar mais nas atividades escolares. Freire (2015, p. 140) diz que “A prática educativa é tudo isso: afetividade, alegria, capacidade científica, domínio técnico (...)”.

Além disso, o acolhimento fortalece vínculos entre estudantes e professores, criando redes de apoio que facilitam a comunicação e a colaboração. Esses vínculos são fundamentais para estabelecer ambientes de confiança, onde os educandos se sentem seguros para compartilhar ideias, fazer perguntas e expressar dificuldades sem medo de julgamento. Essa interação positiva não apenas melhora as relações interpessoais, mas também contribui para a produção de climas escolares mais cooperativos.

O acolhimento também instiga o comprometimento dos estudantes com as atividades educacionais. O Docente 2 afirma: “O aluno, se sentindo acolhido, tem sentimento de pertencimento e isso o faz se envolver ativamente nas atividades escolares (...)”. Quando se sentem valorizados e apoiados, os estudantes tendem a assumir postura mais ativa em relação ao seu aprendizado, persistindo diante de desafios e se dedicando mais às suas tarefas.

## SUMÁRIO

Essa influência positiva reflete não apenas na motivação individual, mas também no desempenho coletivo da turma e na qualidade da experiência educacional.

Por fim, o acolhimento estimula o protagonismo dos estudantes, incentivando-os a se tornarem protagonistas de sua própria aprendizagem. Isso significa que eles são encorajados a assumir responsabilidades por seu aprendizado, a tomar iniciativas e a buscar soluções diante de problemas. Essa postura ativa é crucial para o desenvolvimento de habilidades que vão além do ambiente escolar, preparando os estudantes para enfrentar situações em suas vidas pessoais e profissionais.

A combinação desses fatores demonstra que o acolhimento institucional é elemento-chave para promover ambientes educativos mais inclusivos, favorecendo não apenas o engajamento e a participação, mas também o desenvolvimento integral dos estudantes.

Na percepção dos docentes, conforme demonstrado na Tabela 7, os impactos do acolhimento na autoestima e na autoconfiança dos estudantes revela a conexão profunda entre o ambiente escolar e o desenvolvimento emocional dos discentes.

**Tabela 7** - Impactos que o acolhimento pode promover na autoestima e na autoconfiança dos estudantes, refletindo em sua disposição e capacidade de aprender

Categorias	Frequência (N)	Percentual (%)
Melhora a autoconfiança	08	35
Coragem para se expressar	04	17
Fortalecimento da autoestima	03	13
Enfrenta obstáculos	03	13
Reduz estresse e ansiedade	02	09
Melhora a aprendizagem	03	13
Total	23	100

Fonte: elaborado pela autora, 2024.

Quando os estudantes vivenciam o acolhimento, sentem-se seguros para expressar opiniões e ideias. Essa sensação de liberdade e aceitação é fundamental para que compreendam que suas vozes têm valor, promovendo espaços onde podem ser respeitados e ouvidos. Isso, por sua vez, está intimamente ligado ao fortalecimento da autoestima e à capacidade de se posicionar, pois ao ter a oportunidade de falar sem medo de ridicularização, os estudantes desenvolvem confiança essencial para o aprendizado.

Além disso, o acolhimento se torna ferramenta de validação das experiências individuais, reconhecendo e respeitando as dificuldades de cada estudante. O Docente 2 considera que: "O acolhimento valida as experiências dos estudantes, reconhecendo suas dificuldades e desafios individuais. Isso faz com que se sintam compreendidos e aceitos, fortalecendo sua autoestima e confiança para enfrentar obstáculos".

Esse reconhecimento contribui para que os educandos se sintam compreendidos, o que é crucial para a construção da identidade positiva e resiliente. Quando os estudantes se sentem aceitos em suas singularidades, isso não apenas melhora a autoestima, mas também os encoraja a enfrentar desafios acadêmicos e pessoais com mais segurança. A capacidade de ser ouvido também permite que eles reflitam sobre si e busquem melhorias em suas vidas, conforme afirma o Docente 7: "Escutá-lo. Respeitar suas argumentações e posicionamentos, como também suas dificuldades. Orientando de forma clara, para que possa entender as regras de boa convivência e a proposta pedagógica para que tenha capacidade em aprender".

Esse autoconhecimento é importante ao desenvolvimento pessoal e influencia diretamente na disposição de aprender. Ambientes acolhedores tendem a reduzir estresse e ansiedade, impactando positivamente na motivação e no engajamento dos estudantes. A segurança emocional gerada pelo acolhimento adequado resulta em melhor desempenho acadêmico e emocional, permitindo que os discentes enfrentem desafios com mais tranquilidade.

## SUMÁRIO

Mudanças de comportamento e pensamento em relação aos outros também são reflexos do acolhimento eficaz. Ao ouvir e respeitar as argumentações dos estudantes, educadores contribuem para gerar um clima de empatia e respeito mútuo. Isso se traduz na melhor convivência e na capacidade de os estudantes entenderem normas e propostas pedagógicas, essenciais ao processo de aprendizagem.

Com autoestima e autoconfiança elevadas, os estudantes não apenas se colocam em posição mais segura durante a formação, mas também se preparam melhor para o mundo do trabalho. O Docente 10 disse: “Essa melhor autoestima e autoconfiança permitem uma melhor posição no mundo do trabalho”. A melhoria nas habilidades sociais e de comunicação, resultante do acolhimento positivo, permite que se apresentem como profissionais mais seguros e proativos, capazes de integrar equipes multidisciplinares e assumir lugares de fala de maneira responsável. “O respeito cria um clima de aceitação que encoraja o crescimento e uma comunicação efetiva” (Nelsen; Lott; Glenn, 2017, p. 82).

Em suma, de acordo com a percepção dos docentes participantes desta pesquisa, o acolhimento efetivo se revela crucial para melhorar a autoestima e a autoconfiança dos estudantes, refletindo-se em sua disposição e capacidade de aprender, como disse o Docente 4: “(...) melhorando a disposição e a capacidade de aprender (...)”, além de prepará-los para futuras experiências profissionais e sociais. A criação de ambientes acolhedores é, portanto, estratégia imprescindível para o desenvolvimento integral dos estudantes e seu sucesso no mundo contemporâneo.

De acordo com Freire (2015, p. 132): “É no respeito às diferenças entre mim e eles ou elas, na coerência entre o que faço e o que digo, que me encontro com eles ou com elas”. A coerência entre o que o educador faz e o que ele diz é igualmente fundamental. Quando há alinhamento entre as ações e as palavras do professor, os estudantes percebem autenticidade e confiança. Essa coerência

fortalece a relação de confiança entre educador e estudante, criando um ambiente de respeito mútuo e apoio. Os estudantes se sentem mais motivados e engajados quando veem que seus educadores praticam o que pregam. Assim, o acolhimento baseado no respeito às diferenças e na coerência entre palavras e ações tem um impacto profundo nos estudantes. Ele não só promove ambientes seguros e inclusivos, mas também incentiva o crescimento pessoal e acadêmico, a confiança e o desenvolvimento de uma comunidade educacional saudável e solidária.

Os docentes responderam à pergunta de como o acolhimento pode ajudar os estudantes a superarem desafios e enfrentar dificuldades no processo de ensino e aprendizagem, e a análise das respostas revela panoramas de benefícios que vão além da mera ação de acolher.

**Tabela 8 – Benefícios do acolhimento no processo de ensino e aprendizagem**

Categorias	Frequência (N)	Percentual (%)
Promove a motivação	05	29
Aumenta o protagonismo	05	29
Aumenta a autoestima	02	12
Melhora os relacionamentos	02	12
Promovendo a inclusão e o respeito à diversidade	03	18
Total	17	100

*Fonte: elaborado pela autora, 2024.*

Quando os estudantes são bem-acolhidos, eles não apenas se sentem seguros, mas também desenvolvem senso de força interna que os encoraja a recomeçar e a refazer trajetórias, quando necessário. Essa perspectiva de que o crescimento pessoal depende deles é fundamental para a criação de abordagens voltadas ao aprendizado e à superação de obstáculos, promovendo mentalidades de resiliência. De acordo com o Docente 3: “(...) o acolhimento será uma alavanca para ele acreditar em si e aí lutar por seus sonhos e ideais”.

O acolhimento contribui significativamente para que os estudantes se sintam encorajados e confiantes, permitindo que eles visualizem suas qualidades e potencialidades. Assim, “O professor que está disposto a ensinar a seus estudantes habilidades para se relacionarem, frequentemente descobre que seu trabalho fica muito mais fácil e mais prazeroso” (Nelsen; Lott; Glenn, 2017, p. 74).

Essa abordagem positiva é crucial, pois ao reconhecerem suas forças, os estudantes se tornam mais determinados a enfrentar os desafios que surgem no processo de aprendizagem. O acolhimento, portanto, atua como catalisador que desperta a força interior necessária para a luta pelos seus sonhos e ideais.

Outrossim, ambientes que promovem inclusão, diversidade e respeito são fundamentais para que os estudantes se sintam valorizados e aceitos. Quando os educandos percebem que pertencem a grupos onde as diferenças são respeitadas e acolhidas, isso diminui o estigma associado às dificuldades de aprendizagem. Essa aceitação pode ser vital, pois oferece suporte emocional, que impulsiona a busca por alternativas e soluções diante das dificuldades enfrentadas.

O acolhimento em grupo, por sua vez, oferece aos estudantes novas perspectivas, permitindo que visualizem múltiplas opções e caminhos a serem explorados nas situações desafiadoras, conforme resposta do Docente 5. Essa abertura para diferentes possibilidades é essencial para ampliar a resiliência, visto que o estudante se sente acompanhado em sua jornada, podendo contar com o apoio de colegas e educadores.

Outra dimensão do acolhimento é o respeito aos sonhos e às aspirações dos estudantes. Freire (2015, p. 59-60) elucida: “Saber que devo respeito à autonomia e à identidade do educando exige de mim uma prática em tudo coerente com este saber”. É fundamental que educadores compreendam as individualidades de cada

## SUMÁRIO

estudante, especialmente aqueles que enfrentam dificuldades de aprendizagem. A busca por ajuda especializada e o trabalho por competências socioemocionais criam ambientes mais favoráveis, onde a flexibilidade e a aceitação são valorizadas. Essa abordagem não apenas produz espaços seguros, mas também permite que os estudantes se sintam amados e respeitados.

O autoconhecimento é consequência significativa desse suporte, possibilitando ao aluno não apenas compreender emoções, mas também desenvolver empatia e entender as dificuldades de seus colegas. Esse processo é essencial para superar traumas e crenças limitantes que podem afetar negativamente o aprendizado e as relações interpessoais. O Docente 9 destaca que o acolhimento institucional desempenha papel fundamental, afirmando que “ajuda a romper traumas, crenças limitantes e dificuldades de se relacionar”. Essa abordagem ressalta a importância de um suporte adequado para promover ambientes de aprendizado saudável e colaborativo.

“Quando os estudantes se encontram em ambientes onde podem socializar e compartilhar experiências com pessoas que têm visões de mundo diferentes, eles não apenas aceitam as suas próprias emoções, mas também aprendem a lidar com as emoções dos outros”, disse o Docente 10. Isso promove aprendizados contínuos onde cada interação se torna uma oportunidade para crescer e desenvolver habilidades socioemocionais, formando, assim, estudantes mais resilientes e perseverantes.

Por fim, o acolhimento efetivo não só ajuda o estudante a superar desafios, mas também amplifica sua capacidade de resiliência e perseverança, permitindo que se torne protagonista de seu próprio desenvolvimento e aprendizagem. Essa dinâmica é fundamental para o sucesso educacional e para a formação de cidadãos conscientes de seu papel no mundo.

## SUMÁRIO

# 6

**AS CONTRIBUIÇÕES  
DO ACOLHIMENTO  
INSTITUCIONAL AO PROCESSO  
FORMATIVO DOS ESTUDANTES  
DO ENSINO TÉCNICO**

Conforme o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP, 2024), o Ensino Técnico tem se mostrado uma escolha cada vez mais frequente entre estudantes que buscam a formação específica e rápida para ingressar no mundo do trabalho. Nessa perspectiva, o acolhimento e essa modalidade estudantil assumem uma importância fundamental na busca por formação profissional de qualidade.

Considerando que muitos estudantes chegam à instituição de ensino com expectativas e inseguranças em relação a essa nova etapa de estudos, o acolhimento é de extrema relevância. Dessa forma, proporcionar a recepção por parte do corpo docente e dos demais colaboradores torna-se essencial para criar o ambiente acolhedor e receptivo, ajudando os estudantes a se sentirem integrados na comunidade escolar.

Além disso, o acolhimento no Ensino Técnico também envolve o conhecimento das características individuais de cada aluno, suas necessidades, interesses e dificuldades, de modo a oferecer suporte personalizado. É fundamental que os professores estejam preparados para lidar com a diversidade de perfis dos estudantes e para buscar estratégias pedagógicas<sup>3</sup> que os atendam de forma adequada.

Sendo assim, ao promover o acolhimento eficiente, é possível criar ambientes propícios ao desenvolvimento dos estudantes, tanto no aspecto profissional quanto no pessoal.

Segundo Luckesi (2005, p. 42):

Para ter essa disposição para acolher, importa estar atento a ela. Não nascemos naturalmente com ela, mas sim a construímos, a desenvolvemos, estando atentos ao modo como recebemos as coisas. Se antes de ouvirmos ou vermos alguma coisa já estamos julgando, positiva ou negativamente, com certeza, não somos capazes de acolher.

3 Ainda nesta sessão serão apresentadas sugestões de estratégias pedagógicas para promover o acolhimento.

## SUMÁRIO

Esse pensamento ressalta a importância da disposição para acolher, enfatizando que essa habilidade não é inata, mas sim cultivada e desenvolvida ao longo do tempo. Essa perspectiva é especialmente relevante no contexto educacional e no acolhimento institucional, pois sugere que a prática de acolher os estudantes vai além da atitude passiva; requer conscientização, reflexão e esforço deliberado. Luckesi (2005) argumenta que essa disposição para acolher deve ser ativamente construída, implicando que educadores e profissionais da educação devem estar constantemente atentos ao modo como se relacionam com os estudantes, buscando criar ambientes mais receptivos. O acolhimento deve ser intencional e fundamentado em práticas reflexivas. “Sem esse acolhimento da realidade como ela é, não há possibilidade de uma intervenção adequada, pois que qualquer outro ponto de partida seria enganoso e sem sustentação” (Luckesi, 2005, p. 41). A expressão “sem esse acolhimento da realidade como ela é” implica que não se trata apenas de uma abordagem passiva ou superficial, mas de esforços deliberados para entender e reconhecer a situação real dos estudantes. Esse acolhimento intencional é essencial para que os educadores sejam capazes de realizar intervenções adequadas e eficazes, fundamentadas nas necessidades, nos contextos e nos desafios específicos dos estudantes. Ao enfatizar que “qualquer outro ponto de partida seria enganoso e sem sustentação”, Luckesi (2005) destaca que a ação educacional deve ser baseada na compreensão clara e autêntica da realidade dos estudantes, reforçando a ideia de que o acolhimento não é apenas desejável, mas condição necessária para o sucesso da prática educativa.

A escola tem importante papel como agente transformador na vida dos estudantes, visando não apenas à transmissão de conhecimentos acadêmicos, mas também à promoção de um ambiente que respeite, valorize e apoie plenamente o desenvolvimento social, cultural e socioemocional dos educandos.

O Regimento das Unidades Escolares do Senac (2023) destaca a responsabilidade da equipe docente no planejamento, na mediação e na avaliação do processo de ensino e aprendizagem, bem como na criação de espaços de diálogos que promovam a construção de normas de convivência e o desenvolvimento de competências.

Art. 23. A equipe docente é responsável pelo planejamento, pela mediação e pela avaliação do processo de ensino e aprendizagem com foco no desenvolvimento das competências previstas nos planos de curso, incluindo a realização de registros escolares qualificados que evidenciem o percurso formativo de cada estudante e os resultados parciais e finais dessas trajetórias.

Parágrafo único. Os integrantes do corpo docente são selecionados conforme formação e experiência profissional definidas nos planos de curso.

Art. 24. A equipe docente também deve possibilitar espaços de diálogo seguros e incentivadores da construção de normas de convivência que potencializem o trabalho colaborativo e o desenvolvimento das competências previstas (Senac- SP, 2023).

Esses artigos refletem a abordagem educacional abrangente que vai além da mera socialização de conhecimentos, reconhecendo a importância do desenvolvimento integral dos estudantes. A promoção de espaços de diálogo seguro e de convivência demonstra a preocupação com o ambiente escolar como um todo, contribuindo para a formação não apenas acadêmica, mas também social e emocional dos estudantes. Esses princípios são fundamentais para criar ambientes escolares que não apenas ensinem conteúdos, mas que preparem os discentes para enfrentar os desafios da vida de maneira holística e colaborativa.

A afirmativa de Perrenoud (2000, p. 71) de que "(...) ensinar é reforçar a decisão de aprender (...)" e "(...) é também estimular o desejo de saber" destaca a dualidade e a complexidade do papel do educador no processo de ensino e aprendizagem.

## SUMÁRIO

Perrenoud (2000) sugere que o ensino eficaz vá além da simples instrução. Envolve compromisso com o desenvolvimento integral do aluno, onde o educador não é apenas socializador de conhecimentos, mas um facilitador que ajuda os estudantes a assumirem a responsabilidade pela aprendizagem, enquanto nutre curiosidades e desejos pelo conhecimento. Em concordância, Freire (2015, p. 85) destaca que “o exercício da curiosidade convoca a imaginação, a intuição, as emoções, a capacidade de conjecturar, de comparar, na busca da perfilização do objeto ou do achado de sua razão de ser”.

Dessa forma, o exercício da curiosidade é fundamental para o desenvolvimento do pensamento crítico e criativo. Ao convocar a imaginação, a intuição e as emoções, a curiosidade permite que o indivíduo transcenda o conhecimento superficial, incentivando a exploração mais profunda do mundo que o cerca. A capacidade de conjecturar e comparar distintas ideias e conceitos é essencial para compreender não apenas o objeto em si, mas também relações e contextos, levando à construção de entendimentos mais abrangentes e multifacetados. Essa busca por “perfilização” do objeto ou a descoberta da razão de ser não é apenas um exercício intelectual, mas também emocional, pois envolve a conexão entre o que se conhece e o que se sente.

Portanto, cultivar a curiosidade não apenas enriquece nosso conhecimento, mas também nos torna mais empáticos e abertos a novas perspectivas, elementos essenciais para a educação inclusiva e significativa em um mundo cada vez mais complexo e tecnológico.

Essa perspectiva é especialmente relevante em um contexto de acolhimento institucional, onde a construção de um ambiente de apoio e estímulo é crucial para que os estudantes se sintam motivados e valorizados em seu percurso educativo.

Nesse sentido, a implementação de práticas que promovam a integração, o acolhimento e o bem-estar é essencial.

## ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

A seguir, apresentamos algumas estratégias pedagógicas derivadas de nossa pesquisa que foram desenvolvidas a partir de análises cuidadosas das respostas dos educadores participantes. A triangulação entre as percepções dos docentes e os fundamentos teóricos permitiu identificar ações específicas que podem ser implementadas para melhorar o acolhimento no Ensino Técnico.

- **Recepção calorosa:** criar ambientes acolhedores na entrada da escola, onde os educadores e funcionários recepcionem os estudantes com sorrisos e palavras amigáveis. Isso ajuda a estabelecer atmosfera positiva desde o início do dia.
- **Atividades de integração:** promover dinâmicas de grupo e propostas que incentivem a interação entre estudantes, ajudando-os a se conhecerem e a desenvolverem vínculos. Essas atividades podem ser especialmente úteis no início do ano letivo ou após períodos de mudança, como novas turmas.
- **Espaços de escuta:** criar espaços ou momentos dedicados à escuta ativa onde os estudantes se sintam seguros para expressar suas preocupações, sentimentos e necessidades. Isso pode incluir reuniões regulares com o objetivo de discutir questões emocionais ou sociais.
- **Mentoria e acompanhamento:** implementar programas de mentoria em que veteranos ou educadores possam acompanhar e apoiar novos estudantes, ajudando na adaptação ao ambiente escolar.
- **Valorização da diversidade:** promover atividades que celebrem a diversidade e a inclusão, como feiras culturais ou semanas temáticas, onde os estudantes possam compartilhar suas culturas e experiências. Isso contribui para a construção de ambientes onde todos se sintam valorizados.

## SUMÁRIO

- Formação de educadores: oferecer formação contínua para professores e funcionários sobre práticas de acolhimento e abordagens inclusivas, capacitando-os a reconhecer e atender às necessidades emocionais dos estudantes.
- Comunicação aberta com pais e responsáveis: estabelecer canais de comunicação efetivos com as famílias, incentivando a participação dos pais na vida escolar e no processo de acolhimento. Isso pode incluir reuniões, boletins escolares e eventos.
- Ambiente físico acolhedor: desenvolver ambientes que sejam convidativos e confortáveis, utilizando cores, móveis e decoração que promovam a sensação de pertencimento e segurança.
- Reconhecimento e valorização: implementar práticas de reconhecimento das conquistas dos estudantes, sejam elas acadêmicas ou pessoais, como forma de valorizá-los e motivá-los.
- Flexibilidade e compreensão: demonstrar sensibilidade e flexibilidade em relação às necessidades individuais dos estudantes, levando em conta suas realidades, desafios e ritmos de aprendizagem.

É importante também ajustar, adaptar e personalizar as tarefas e as práticas de ensino de acordo com as características, as necessidades e os contextos dos estudantes. Para Perrenoud (2000, p. 48):

Escolher e modular as atividades de aprendizagem é uma competência profissional essencial, que supõe não apenas um bom conhecimento dos mecanismos gerais de desenvolvimento e de aprendizagem, mas também um domínio das didáticas das disciplinas.

Essa abordagem é crucial no ambiente educacional, pois valoriza a diversidade de estilos de aprendizagem, ritmos e níveis de

compreensão dos estudantes. Assim, torna-se competência indispensável para os educadores que precisam ajustar suas estratégias de ensino para atender às necessidades individuais.

Como já dito, Freire (2015, p. 24) pontua que “ensinar não é *transferir conhecimento*, mas criar possibilidades para a sua produção ou sua construção”. Essa perspectiva valoriza a interação e o diálogo entre educadores e educandos, promovendo ambientes em que o aprendizado é uma construção conjunta. Em vez de receber passivamente o conhecimento, os estudantes são incentivados a questionar, explorar e relacionar novos saberes com suas experiências pessoais e sociais. Isso não apenas estimula o pensamento crítico, mas também promove a autonomia e a criatividade, essenciais para formar cidadãos participativos e conscientes diante da sociedade complexa.

Além disso, a ideia de criar possibilidades para a produção do conhecimento implica que o ensino deve ser contextualizado e relevante, levando em consideração as realidades e demandas do mundo contemporâneo, especialmente no contexto das culturas midiáticas e tecnológicas. A prática freiriana contribui assim para a educação inclusiva e significativa, onde cada aluno tem a oportunidade de se engajar e se tornar protagonista de sua própria aprendizagem.

Essa habilidade requer conhecimentos aprofundados das teorias e dos mecanismos que influenciam o desenvolvimento e a aprendizagem, além de domínios específicos das didáticas relacionadas a cada conteúdo. Os educadores devem ser capazes de adaptar suas abordagens pedagógicas, reconhecendo que não existe uma única maneira de promover o aprendizado efetivo. O entendimento das diferenças entre os estudantes é fundamental, uma vez que cada um traz experiências e características únicas que impactam o processo educativo.

De acordo com Perrenoud (2000), modular atividades refere-se à organização do ensino em módulos que possibilitam a

estruturação de conteúdos de maneira flexível e adaptada às necessidades dos estudantes. Essa abordagem permite que as atividades sejam segmentadas em blocos temáticos, facilitando a orientação da aprendizagem e o desenvolvimento de competências específicas, promovendo a formação mais contextualizada e significativa.

Ao modular as atividades de aprendizagem, o professor enriquece o ambiente escolar e promove um ensino mais relevante que leva em consideração as especificidades de cada estudante. Essa prática reflexiva e flexível é essencial para a educação de qualidade, pois busca garantir que todos tenham a oportunidade de desenvolver potenciais, levando em conta suas trajetórias pessoais e contextos.

Portanto, a capacidade de escolher e modular atividades reflete o compromisso do educador com o ensino inclusivo e eficaz.

Modular as atividades pode incluir:

- Personalização: ajustar conteúdos e atividades para atender às necessidades individuais dos estudantes, levando em consideração habilidades, interesses e dificuldades.
- Diversificação: oferecer múltiplas formas de apresentação e execução das atividades, como trabalhar com grupos pequenos, projetos individuais ou em equipe e utilizar diferentes mídias e recursos didáticos.
- Escalonamento: criar atividades com diferentes níveis de complexidade, permitindo que todos os estudantes possam participar, independentemente do nível de conhecimento prévio.
- Avaliação contínua: fazer avaliações formativas ao longo do processo de ensino e aprendizagem para entender as necessidades dos estudantes e ajustar as atividades conforme necessário.

- Flexibilidade no método: alterar a abordagem didática com base no feedback dos estudantes e nos resultados das atividades. Isso pode envolver mudanças na metodologia, nos recursos utilizados e na forma como as aulas são conduzidas.

Esses ajustes ajudam a garantir que cada aluno tenha a oportunidade de se engajar no processo de aprendizagem de maneira eficaz, promovendo ambientes educacionais mais acolhedores, inclusivos e responsivos. Em resumo, modular as atividades é sobre tornar o ensino mais efetivo ao considerar as individualidades de cada aluno.

## O ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL TRADUZ AFETIVIDADE

Freire (2015, p. 139) assegura: “A atividade docente de que a discente não se separa é uma experiência alegre por natureza”. Quando consideramos que a experiência educativa deve ser pautada em relações afetuosas e significativas, compreendemos que o afeto se torna motor para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano. A alegria na experiência educativa remete à ideia de que a educação não deve ser apenas um processo técnico e utilitário, mas espaço de vivência, de troca e de construção conjunta de saberes. Esse ambiente de alegria se configura quando os educadores se comprometem a acolher e valorizar cada discente, reconhecendo suas particularidades e incentivando potencialidades. O acolhimento institucional, portanto, deve contribuir para que esse espaço seja repleto de momentos de celebração, de descobertas e de crescimento mútuo.

Paulo Freire (2015, p. 138) evidencia a centralidade da afetividade na prática educativa e a necessidade de posturas abertas e acolhedoras por parte do educador.

(...) preciso estar aberto ao gosto de querer bem, às vezes, a coragem de querer bem aos educandos e a própria prática educativa de que participo. (...) Significa, de fato, que a afetividade não me assusta, que não tenho medo de expressá-la. Significa esta abertura ao querer bem a maneira que tenho de autenticamente selar o meu compromisso com os educandos, numa prática específica do ser humano. (...) A minha abertura ao querer bem significa a minha disponibilidade à alegria de viver.

Ao afirmar que a coragem de “querer bem” aos educandos é fundamental, Freire ressalta que a educação transcende a mera socialização de conhecimentos e se torna um ato profundamente humano, onde o carinho e o respeito são essenciais. Essa abertura emocional não apenas fortalece a relação entre educador e aluno, mas também cria ambientes propícios ao aprendizado, onde os estudantes se sentem valorizados e motivados. A alegria de viver, mencionada pelo autor, sugere que relacionamentos autênticos e afetuosos na educação podem não apenas enriquecer a prática pedagógica, mas também contribuir para o bem-estar geral dos educandos, promovendo a formação integral que abarca tanto aspectos cognitivos quanto socioemocionais. Essa visão reitera que a educação é um ato de amor e compromisso, essencial para a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Paulo Freire destaca a importância da alegria e da busca no processo educativo, o que ressoa profundamente com a proposta de acolhimento institucional e a promoção do afeto na educação. A alegria não é apenas resultado final da aprendizagem, mas sim parte intrínseca do processo de ensinar e aprender. Isso sugere que a educação deve ser concebida como jornada dinâmica e envolvente, onde o ato de buscar conhecimento se torna experiência enriquecedora e prazerosa. “A alegria não chega apenas no encontro do achado, mas faz

parte do processo da busca. E ensinar e aprender não podem dar-se fora da procura, fora da boniteza e da alegria” (Freire, 201, p. 139).

Além disso, essa alegria se opõe às dinâmicas que frequentemente levam à distorção do amor na educação, em que comportamentos autoritários ou desconsideração das vozes dos estudantes podem gerar experiências negativas.

Nesse sentido, o afeto no contexto educativo, associado ao acolhimento institucional e à alegria da experiência docente, forma um ciclo virtuoso. Esse ciclo não só fomenta o ambiente escolar mais inclusivo e acolhedor, mas também transforma a atividade escolar em vivência significativa e prazerosa, conforme defendido por Freire (2015). A escola, assim, se torna lugar onde a alegria é consequência natural do respeito, do amor e da acolhida ao outro. Vasconcellos (2024, p. 8) reflete que:

(...) entendemos que é fundamental refletirmos criticamente sobre o Amor na Educação Escolar pelo fato, de um lado, de o Amor desempenhar um papel fundamental naquilo que é mais próprio, característico da função social da Escola, e de outro, de a Escola, historicamente, ter se constituído num espaço em que, com muita frequência, este Amor é distorcido ou negado!

Essa reflexão crítica sobre o amor na educação escolar é extremamente relevante, especialmente quando se trata de acolhimento institucional. O amor, enquanto valor educativo, deve se manifestar em ações concretas que promovam ambientes seguros e inclusivos para todos os estudantes.

Por um lado, o amor na educação se reflete na empatia, na escuta ativa e no respeito à individualidade de cada aluno. O acolhimento institucional, nesse contexto, deve constituir-se como prática que reconhece e valoriza as diversidades, criando espaços onde todos se sintam pertencentes. Isso implica trabalho colaborativo entre educadores, estudantes e a comunidade, visando estruturar ambientes que favoreçam o desenvolvimento social e emocional.

## SUMÁRIO

Por outro lado, a escola, ao longo da história, muitas vezes tem sido espaço de exclusão e opressão, onde práticas autoritárias e a falta de compreensão sobre as necessidades dos estudantes têm prevalecido. Nesses casos, o amor pode ser distorcido, transformando-se em relações de poder que minimizam a dignidade e o potencial dos estudantes. Assim, o acolhimento institucional deve também incluir a crítica a essas práticas, buscando reverter a cultura de silenciamento e exclusão.

Promover o amor na educação escolar é fundamental para garantir que o acolhimento institucional não seja apenas formalidade, mas compromisso genuíno com o bem-estar e o desenvolvimento integral dos estudantes, favorecendo a construção de uma escola inclusiva e humanizada. Essa transformação requer mudanças de mentalidades e práticas educativas onde o amor e o acolhimento sejam pilares fundamentais.

É importante pontuar que, quando destacamos o amor como componente nos contextos formativos acolhedores, estamos resgatando sua dimensão política e crítica nos moldes postulados por Freire (2015). Trata-se, portanto, de âmbitos que levam em consideração o modo como os indivíduos agem e se situam no contexto social, político, cultural e socioemocional, transformando-os e sendo transformados por ele.

# 7

**CONSIDERAÇÕES**

O acolhimento institucional se revela como elemento crucial no processo formativo dos estudantes no Ensino Técnico, contribuindo significativamente para a construção de ambientes educacionais inclusivos e favoráveis ao aprendizado. À luz das percepções docentes apresentadas ao longo desta pesquisa, é possível afirmar que a valorização da relação entre educadores e educandos é fundamental para a promoção do desenvolvimento integral dos estudantes.

Observou-se que a sensibilidade dos docentes em reconhecer e interpretar as diversas condições e necessidades dos estudantes é fator determinante para o sucesso do acolhimento. A capacidade de perceber as emoções expressas em silêncios, sorrisos ou na dinâmica da sala de aula permite que o educador intervenha de maneira adequada, não apenas em questões acadêmicas, mas também em aspectos emocionais e sociais. Assim, o acolhimento se torna processo colaborativo onde a solidariedade e o diálogo abrem espaço para a construção coletiva de saberes.

Além disso, as contribuições do acolhimento institucional se estendem à promoção da cultura escolar que valoriza a diversidade e busca atender às dificuldades específicas enfrentadas pelos estudantes, como os desafios financeiros, por exemplo. O reconhecimento das necessidades práticas, aliado ao suporte emocional, forma redes de proteção que incentivam o aluno a permanecer engajado no processo formativo.

Para que o acolhimento institucional seja efetivamente fortalecido, as instituições de Ensino Técnico necessitam investir em formações continuadas para os docentes, visando à construção de ambientes educativos mais empáticos e inclusivos. É fundamental que os professores sejam apoiados na prática pedagógica e que haja a valorização do seu papel essencial na promoção do bem-estar dos estudantes. Assim, ao garantir que as necessidades emocionais e profissionais dos docentes também sejam atendidas, criam-se ciclos virtuosos que beneficiarão toda a comunidade escolar.

## SUMÁRIO

Em síntese, o acolhimento institucional necessita ser visto como compromisso coletivo, onde amor, alegria e busca pelo conhecimento se entrelaçam, permitindo que o Ensino Técnico se transforme em um espaço de aprendizagens significativas. Um ambiente onde todos se sintam valorizados, seguros e motivados a aprender não é apenas uma meta desejável, mas uma realidade possível quando todos os envolvidos se unem em torno desse propósito. Essa transformação é responsabilidade compartilhada que, quando bem conduzida, tem o potencial de promover círculos de aprendizados e crescimentos, beneficiando a toda a comunidade escolar.

Dessa forma, a presente pesquisa oferece importantes contribuições para a construção de propostas de acolhimento mais eficazes e adaptadas à realidade do Ensino Técnico. Ao investigar as percepções de docentes de dois cursos técnicos em relação ao acolhimento institucional, foi possível identificar práticas que favorecem ambientes de aprendizado mais inclusivos e colaborativos. A partir dessas experiências compartilhadas, é viável propor exemplos que incorporem estratégias específicas, levando em consideração as necessidades dos estudantes e o contexto singular de cada unidade do Senac-SP. Assim, o fortalecimento das relações interpessoais entre educadores e estudantes torna-se um pilar essencial para a promoção da educação de qualidade.

Quanto a futuras pesquisas, diversos caminhos podem ser explorados a partir dos resultados e reflexões aqui apresentados. Estudos que investiguem o impacto de práticas específicas de acolhimento sobre o desempenho acadêmico dos estudantes podem ser valiosos. Além disso, a realização de pesquisas longitudinais pode ajudar a entender como a implementação de formas de acolhimento se torna mais eficaz ao longo do tempo. Outras abordagens podem incluir a análise das percepções dos estudantes sobre o acolhimento institucional, promovendo a perspectiva integral que considere tanto a visão dos educadores quanto a dos estudantes. Por fim, pesquisas que comparam diferentes unidades de Ensino Técnico podem enriquecer a discussão sobre as melhores práticas de acolhimento, contribuindo para o contínuo aprimoramento no cenário educacional.

## SUMÁRIO

# REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 5891**: regra de arredondamento na numeração decimal. Rio de Janeiro: ABNT, 2023. Disponível em: <https://www.normas.com.br/visualizar/abnt-nbr-nm/5276/abnt-nbr5891-regras-de-arredondamento-na-numeracao-decimal>. Acesso em: 6 ago. 2025.

BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 7, 2011.

BOFF, L. **Saber cuidar: ética do humano compaixão pela terra**. 20. ed. Petrópolis: Vozes; 1999.

BRASIL. **Decreto-Lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946**. Dispõe sobre a criação do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial e dá outras providências. Rio de Janeiro: Presidência da República, 1946.

BRASIL. **Lei nº 5.692, de 11 de agosto de 1971**. Fixa diretrizes e bases para o ensino de 1º e 2º grau, e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 1971. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/15692.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/15692.htm). Acesso em: 6 ago. 2025.

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF: Presidência da República, 1996. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19394.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19394.htm). Acesso em: 6 ago. 2025.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. **Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012**. Define diretrizes curriculares nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Brasília, DF: CNE, 2012. Disponível em: <http://www.abmes.org.br/legislacoes/detalhe/1288/resolucao-cne-ceb-n-6>. Acesso em: 6 ago. 2025.

CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. **Resolução CNE/CP nº 1, de 5 de janeiro de 2021**. Define as diretrizes curriculares nacionais gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Brasília, DF: CNE, 2021. Disponível em: <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/3428/resolucao-cne-cp>. Acesso em: 6 ago. 2025.

FÓRUM ECONÔMICO MUNDIAL. **The Future Of Jobs Report 2020**. Geneva: World Economic Forum, 2020. Disponível em: [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2023\\_News\\_Release\\_Pt\\_BR.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023_News_Release_Pt_BR.pdf). Acesso em: 2 nov. 2024.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia**: saberes necessários à prática educativa. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2015.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008. Disponível em: <https://ayanrafael.files.wordpress.com/2011/08/gil-a-c-mc3a9todos-e-tc3a9cnicas-de-pesquisa-social.pdf>. Acesso em: 27 set. 2024.

GRATIOT-ALFANDÉRY, H. **Henri Wallon**. Recife: Fundação Joaquim Nabuco, Editora Massangana, 2010.

INEP. **Resumo Técnico Censo Escolar da Educação Básica 2023**. Brasília, DF: INEP, 2024. Disponível em: [https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/estatisticas\\_e\\_indicadores/resumo\\_tecnico\\_censo\\_escolar\\_2023.pdf](https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/estatisticas_e_indicadores/resumo_tecnico_censo_escolar_2023.pdf). Acesso em: 6 ago. 2025.

LUCKESI, C. C. **Avaliação da aprendizagem na escola**: reelaborando conceitos e criando a prática. 2. ed. Salvador: Malabares Comunicações e Eventos, 2005.

NELSEN, J.; LOTT, L.; GLENN, H. S. **Disciplina positiva em sala de aula**. Tamboré: Manole, 2017.

PEREIRA, C. C. P.; ALVES, J. M. Ensino técnico no Brasil: breve histórico. **Educação & Tecnologia**, v. 20, n. 3, p. 35-47, 2019. Disponível em: <https://seer.dppg.cefetmg.br/index.php/revista-et/article/view/701/646>. Acesso em: 31 jan. 2025.

PERRENOUD, P. **Dez novas competências para ensinar**. Porto Alegre: Artmed, 2000.

SANTANA, W. A. de; PAIVA, A. V. de S.; COUTINHO, D. J. G. Gestão escolar humanizada e a sua relevância para prestação de serviço no âmbito das instituições de ensino. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, v. 10, n. 5, p. 3306-3318, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.51891/rease.v10i5.14035>. Acesso em: 11 out. 2024.

SENAC-SP. **Proposta Pedagógica**: Senac São Paulo. São Paulo: Senac, 2005. Disponível em: <https://www.sp.senac.br/pdf/53727.pdf>. Acesso em: 14 dez. 2023.

SENAC. **Diretrizes da educação profissional e tecnológica Senac**: volume 1. Rio de Janeiro: Senac, 2023.

SENAC-SP. **Regimento das unidades escolares**: versão 5. São Paulo: Senac, 2023.

SENAC-SP. **Plano de curso Habilitação Profissional Técnica Em Enfermagem.** Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde. Autorizado pela Resolução nº 30/2019 de 24/09/2019. Atualização da nomenclatura da modalidade, autorizada pela Resolução CRS nº 16 de 31/08/2021. São Paulo: Senac, 2020.

SENAC-SP. **Plano de curso Habilitação Profissional Técnica Em Estética.** Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde. Autorizado pela Resolução nº 22/2018 de 27/11/2018. Atualização da nomenclatura da modalidade, autorizada pela Resolução CRS nº 16 de 31/08/2021, em cumprimento ao artigo 15 da Resolução CNE/CP nº 1 de 05/01/2021. São Paulo: Senac, 2019.

VASCONCELLOS, C. dos S. **O amor como princípio e fundamento da educação escolar.** São Paulo: Libertad, 2024. (no prelo)

VIGOTSKY, L. S. **A formação social da mente:** o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores. São Paulo: Martins Fontes, 2007.

# APÊNDICE A – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

## SUMÁRIO

**Título da pesquisa:** O ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES AO PROCESSO FORMATIVO NO ENSINO TÉCNICO: A PERCEPÇÃO DOS DOCENTES

**Nome da pesquisadora:** Milca De Assis Vieira Rodrigues

**Nome do orientador:** Prof. Dr. Ademir Henrique Manfré

- 1. Natureza da pesquisa:** a/o sra./sr. está sendo convidada/o a participar desta pesquisa que tem como finalidade investigar como o acolhimento institucional – na percepção dos docentes – pode favorecer os processos formativos de estudantes no Ensino Técnico em uma unidade do Senac no interior do estado de São Paulo, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem destes estudantes, considerando que a educação tem como objetivo desenvolver o indivíduo, preparando-o para o exercício da cidadania e da democracia
- 2. Participantes da pesquisa:** serão convidados a participar desta pesquisa 9 docentes do curso Técnico em Enfermagem e 3 docentes do curso Técnico em Estética, todos pertencentes a uma unidade do Senac-SP. Serão levadas em consideração suas vastas experiências como educadores, assim como as demandas desafiadoras que surgem no contexto desses cursos.

## SUMÁRIO

3. **Envolvimento na pesquisa:** ao participar deste estudo a/o sra./sr. permitirá que a pesquisadora utilize os dados coletados em suas respostas, mas sempre preservando a anonimidade do participante, para buscar responder ao questionamento central dessa pesquisa, sendo esse: Qual a percepção que os docentes dos cursos técnicos de uma unidade do Senac possuem a respeito do acolhimento institucional? A/o sra./sr. tem liberdade de se recusar a participar e, ainda, se recusar a continuar participando em qualquer fase da pesquisa, sem qualquer prejuízo para a/o) sra./sr. (...). Sempre que quiser poderá pedir mais informações sobre a pesquisa ou esclarecer dúvidas através do telefone da pesquisadora do projeto e, se necessário, através do telefone do Comitê de Ética em Pesquisa, que é o órgão que avalia se não há problemas na realização de uma pesquisa com seres humanos.
4. **Riscos e desconforto:** a participação nesta pesquisa não infringe as normas legais e éticas, contudo, não exclui a possibilidade de haver riscos mínimos ao participante que toda pesquisa está sujeita (por exemplo, vazamento de dados), sendo que os pesquisadores responsáveis tomarão todos os cuidados necessários para evitá-los.
5. Os procedimentos adotados nesta pesquisa obedecem aos Critérios da Ética em Pesquisa com Seres Humanos conforme Resolução nº 466/2012 e Resolução CNS nº 510/2016 do Conselho Nacional de Saúde. Nenhum dos procedimentos usados oferece riscos à sua dignidade.
6. **Assistência em virtude de danos:** no que se refere às complicações e aos danos decorrentes da pesquisa, o pesquisador responsável se compromete a proporcionar assistência imediata, bem como responsabilizar-se pela assistência integral da/o sra./sr.

## SUMÁRIO

7. **Confidencialidade:** todas as informações coletadas neste estudo são estritamente confidenciais. Somente a pesquisadora e seu orientador terão conhecimento de sua identidade e nos comprometemos a mantê-la em sigilo ao publicar os resultados dessa pesquisa.
8. **Benefícios:** ao participar desta pesquisa a/a sra./sr. terá acesso aos resultados e às conclusões as quais chegou à pesquisadora. Esperamos que este estudo traga informações úteis. A pesquisadora se compromete a divulgar os resultados obtidos, respeitando-se o sigilo das informações coletadas, conforme previsto no item anterior.
9. **Pagamento:** a/o sra./sr. não terá nenhum tipo de despesa para participar desta pesquisa, bem como nada será pago por sua participação.
10. **Indenização:** caso a/o sra./sr. venha a sofrer qualquer tipo de dano resultante de sua participação em qualquer fase da pesquisa ou dela decorrente, a/o sra./sr. tem o direito a buscar indenização. A questão da indenização não é prerrogativa da Resolução CNS nº 466/2012 ou da Resolução CNS nº 510/2016, e sim está prevista no Código Civil (Lei nº 10.406 de 2002), sobretudo nos artigos 927 a 954, dos Capítulos I (Da Obrigação de Indenizar) e II (Da Indenização), Título IX (Da Responsabilidade Civil).

Após estes esclarecimentos, solicitamos o seu consentimento de forma livre para participar desta pesquisa. Portanto preencha, por favor, os itens que se seguem. Confiro que recebi uma via deste termo de consentimento e autorizo a execução do trabalho de pesquisa e a divulgação dos dados obtidos neste estudo.

Obs.: Não assine esse termo se ainda tiver dúvida a respeito.

## DECLARAÇÃO DO PARTICIPANTE

Tendo em vista os itens acima apresentados, eu, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, de forma livre e esclarecida, manifesto meu  
consentimento em participar da pesquisa.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Participante da Pesquisa

\_\_\_\_\_  
Assinatura da Pesquisadora

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Orientador

**Pesquisadora:** MILCA DE ASSIS VIEIRA RODRIGUES –  
TELEFONE: (18) 99631-6209

**Orientador:** ADEMIR HENRIQUE MANFRÉ –  
TELEFONE: (18) 99151-4994  
EMAIL DO ORIENTADOR: ademirmanfre@unoeste.br,  
ademirmanfre@yahoo.com.br  
ENDEREÇO DO ORIENTADOR: Rua Sebastião Tomas da Silva,  
n. 287, Mário Amato, Presidente Prudente/SP, CEP 19064-100.

## SUMÁRIO

**CEP/UNOESTE** – Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da UNOESTE:  
Coordenador: Prof. Dr. Crystian Bitencourt Soares de Oliveira/ Vice-  
Coordenadora: Profa. Dra. Maria Rita Guimarães Maia. Endereço do  
CEP: Universidade do Oeste Paulista – UNOESTE – Sala 102, Bloco  
B2, Campus II. Rodovia Raposo Tavares, Km 572 – Bairro Limoeiro-  
Presidente Prudente, SP, Brasil, CEP 19067-175 – Telefone do CEP:  
(18) 3229-2079, Ramal 2110. E-mail: cep@unoeste.br – Horário de  
atendimento do CEP: das 8h às 12h e das 13h30 às 17h.

**O Sistema CEP/Conep tem por objetivo proteger os participan-  
tes de pesquisa em seus direitos e contribuir para que as pesqui-  
sas com seres humanos sejam realizadas de forma ética.**

## APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO

Este questionário faz parte do projeto de pesquisa desenvolvido pela mestrandia Milca de Assis Vieira Rodrigues, intitulado “O acolhimento institucional e suas contribuições ao processo formativo no ensino técnico: a percepção dos docentes”.

Este projeto tem como objetivo:

- investigar a percepção dos docentes em relação ao acolhimento institucional oferecido no Ensino Técnico de uma unidade do Senac-SP, analisando aspectos como a efetividade e a abrangência do acolhimento;
- identificar as práticas e estratégias utilizadas pelos docentes no acolhimento institucional, buscando compreender sua relevância e impacto no desenvolvimento acadêmico e socioemocional dos estudantes;
- analisar as contribuições do acolhimento institucional no processo formativo dos estudantes do Ensino Técnico, considerando aspectos como a integração social, o desenvolvimento de habilidades interpessoais e a construção da identidade profissional.

Através da análise de documentos e das respostas coletadas neste questionário, buscamos entender como o acolhimento institucional – na percepção dos docentes – pode favorecer os processos formativos de estudantes no Ensino Técnico em uma unidade do Senac no interior do estado de São Paulo, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem destes estudantes, considerando que a educação tem como objetivo desenvolver o indivíduo, preparando-o para o exercício da cidadania e da democracia.

## SUMÁRIO

1. Qual sua faixa etária?
  - ( ) 18 a 25
  - ( ) 26 a 30
  - ( ) 31 a 40
  - ( ) 41 ou mais
2. Há quantos anos atua no Ensino Técnico?
  - ( ) menos de 1 ano
  - ( ) 2 a 5 anos
  - ( ) 6 a 10 anos
  - ( ) 11 ou mais
3. Há quanto tempo trabalha nesta unidade do Senac-SP?
  - ( ) menos de 1 ano
  - ( ) 2 a 5 anos
  - ( ) 6 a 10 anos
  - ( ) 11 ou mais
4. Quais cursos você leciona e quais outros já lecionou?
5. Como você define o conceito de acolhimento?
6. Quais estratégias você utiliza para promover o acolhimento institucional?

## SUMÁRIO

7. Você pode compartilhar alguma experiência pessoal em que tenha vivenciado ou proporcionado um momento de acolhimento?
8. Quais são as principais necessidades que os estudantes costumam apresentar em relação ao acolhimento?
9. De que maneira a instituição pode promover um ambiente acolhedor para seus estudantes?
10. Como o acolhimento influencia no engajamento dos estudantes e, conseqüentemente, no seu processo de aprendizagem?
11. Em sua percepção, quais impactos o acolhimento pode promover na autoestima e na autoconfiança dos estudantes, refletindo em sua disposição e capacidade de aprender?
12. Como o acolhimento pode ajudar os estudantes a superar desafios e enfrentar dificuldades no processo de ensino e aprendizagem, ampliando sua resiliência e perseverança?

[www.PIMENTACULTURAL.com](http://www.PIMENTACULTURAL.com)

# O ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES AO PROCESSO FORMATIVO NO ENSINO TÉCNICO

a percepção  
dos docentes